

# Voice Of Customer Feedback Form

## CUSTOMER'S INFORMATION/THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Name/ Họ và tên: \_\_\_\_\_  
Company/ Tên công ty: \_\_\_\_\_  
Account number/ Số tài khoản: \_\_\_\_\_

## HOW MAY WE CONTACT YOU?/ CHÚNG TÔI CÓ THỂ LIÊN LẠC VỚI QUÝ KHÁCH THÔNG QUA:

Telephone number/ Số điện thoại nhà: \_\_\_\_\_  
Mailing address/ Địa chỉ nhận thư: \_\_\_\_\_  
Email address/ Địa chỉ thư điện tử: \_\_\_\_\_

## PLEASE SHARE YOUR THOUGHTS WITH US/ VUI LÒNG CHIA SẺ Ý KIẾN CỦA BẠN:

Do you have any feedback that you can share with us on our products or services?/  
Quý khách có ý kiến gì về những sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi?

How can we improve our products and services?/ Quý khách mong muốn sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cải tiến như thế nào?

Was there any exceptional area that you would like to comment on?/ Quý khách có nhận được bất kỳ dịch vụ vượt sự mong đợi nào tại ngân hàng của chúng tôi?

Signature/ Chữ ký: \_\_\_\_\_ Date/ Ngày/tháng/năm:    /    /

\_\_\_\_\_