



Hong Leong Bank Vietnam Limited

**CÔNG BỐ THÔNG TIN VỀ TỶ LỆ AN TOÀN VỐN  
TẠI 31 THÁNG 12 NĂM 2021**

(Theo thông tư 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài)

Tài liệu này là tài sản của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Hong Leong Việt Nam (HLBVN). Tất cả các phần của tài liệu này đều không được phép sao chép hay lưu giữ dưới bất kỳ phương tiện nào, máy móc, điện tử, sao chép, ghi lại hoặc bất kỳ hình thức nào khác nếu không được phép chấp thuận từ Lãnh đạo của HLBVN.



# MỤC LỤC

I.	PHẠM VI TÍNH TỶ LỆ AN TOÀN VỐN .....	1
1.	Quy định về tỷ lệ an toàn vốn.....	1
2.	Phạm vi tính toán và nội dung trình bày tỷ lệ an toàn vốn.....	1
3.	Phương pháp tính toán CAR.....	1
II.	TỶ LỆ AN TOÀN VỐN.....	2
1.	Bảng tính tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41.....	2
2.	Thông tin về quy trình tính toán tỷ lệ an toàn vốn .....	2
3.	Kế hoạch vốn để đảm bảo duy trì tỷ lệ an toàn vốn.....	2
III.	CƠ CẤU VỐN TỰ CÓ .....	3
1.	Nội dung định tính .....	3
2.	Nội dung định lượng .....	4
3.	Quản trị vốn tự có.....	4
IV.	RỦI RO TÍN DỤNG .....	4
1.	Nội dung định tính .....	4
2.	Nội dung định lượng .....	6
2.1	Bảng đối chiếu khoản mục theo báo cáo tài chính với khoản mục rủi ro theo quy định về tính Tỷ lệ an toàn vốn .....	6
2.2	Các khoản phải đòi, hệ số rủi ro tương ứng theo từng thứ hạng tín nhiệm và tổng tài sản tính theo rủi ro tín dụng theo thứ tự xếp hạng tín nhiệm độc lập.....	7
2.3	Tài sản tính theo rủi ro tín dụng theo ngành kinh doanh của khách hàng.....	7
2.4	Tài sản tính theo rủi ro tín dụng phân loại theo đối tượng, chia theo các biện pháp giảm thiểu rủi ro tín dụng .....	8
V.	RỦI RO HOẠT ĐỘNG .....	8
1.	Nội dung định tính .....	8
	Chính sách quản lý rủi ro hoạt động .....	8
	Kế hoạch duy trì hoạt động liên tục.....	9
2.	Nội dung định lượng .....	10
VI.	RỦI RO THỊ TRƯỜNG .....	10
1.	Nội dung định tính .....	11
	Chính sách quản lý rủi ro thị trường.....	11
	Chiến lược tự doanh.....	11
	Phân tách sổ kinh doanh, sổ ngân hàng .....	11
2.	Nội dung định lượng .....	11

## I. PHẠM VI TÍNH TỶ LỆ AN TOÀN VỐN

### 1. Quy định về tỷ lệ an toàn vốn

Ngân hàng Trách nhiệm Hữu hạn Một Thành Viên Hong Leong Việt Nam ("HLBVN" hoặc "Ngân hàng") thực hiện công bố thông tin về tỷ lệ an toàn vốn của Ngân hàng 06 tháng một lần theo quy định của Thông tư 41/2016/TT-NHNN ("Thông tư 41") của Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 30/12/2016 quy định về tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng và chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

Theo thông tư 41 tất cả các ngân hàng thương mại và chi nhánh ngân hàng nước ngoài phải duy trì tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu là 8% so với tổng tài sản tính theo rủi ro.

### 2. Phạm vi tính toán và nội dung trình bày tỷ lệ an toàn vốn

Tại ngày 31/12/2021, HLBVN không có công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết hay các khoản hợp tác kinh doanh. Vì vậy tỷ lệ an toàn vốn tính trên cơ sở báo cáo tài chính riêng lẻ của Ngân hàng.

Nội dung công bố thông tin về tỷ lệ an toàn vốn tính đến ngày 31/12/2021 của Ngân hàng được trình bày phù hợp theo hướng dẫn của Thông tư 41 tại Phụ lục 5 – Nội dung công bố thông tin, gồm:

(1) Phạm vi tính tỷ lệ an toàn vốn;

(2) Cơ cấu vốn tự có;

(3) Tỷ lệ an toàn vốn:

- Nội dung định tính: thông tin quy trình tính toán tỷ lệ an toàn vốn và kế hoạch vốn để đảm bảo duy trì tỷ lệ an toàn vốn;
- Nội dung định lượng: chi tiết bản tính tỷ lệ an toàn vốn;

(4) Khung quản lý rủi ro đối với rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động.

### 3. Phương pháp tính toán CAR

Thông tư 41 quy định Tỷ lệ an toàn vốn (**CAR**) tính theo đơn vị phần trăm (%) được xác định bằng công thức:

$$\text{CAR} = \frac{C}{\text{RWA} + 12,5 (\text{K}_{\text{OR}} + \text{K}_{\text{MR}})} \times 100\%$$

Trong đó:

- **C**: Vốn tự có;
- **RWA**: Tổng tài sản tính theo rủi ro tín dụng;
- **K<sub>OR</sub>**: Vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động;
- **K<sub>MR</sub>**: Vốn yêu cầu cho rủi ro thị trường.

## II. TỶ LỆ AN TOÀN VỐN

### 1. Bảng tính tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41

Thông tin chi tiết Tỷ lệ an toàn vốn của Ngân hàng tại ngày 31/12/2021 như sau:

*Đơn vị tính: Triệu VNĐ*

Tên chỉ tiêu	Ký hiệu	Giá trị
<b>Vốn tự có</b>	C	<b>3.477.509</b>
<b>Tài sản tính theo rủi ro tín dụng</b>	RWA	<b>8.298.128</b>
Tài sản tính theo rủi ro tín dụng	RWA <sub>CR</sub>	8.297.578
Tài sản tính theo rủi ro tín dụng đối tác	RWA <sub>CCR</sub>	550
<b>Tài sản tính theo rủi ro thị trường</b>	K <sub>MR</sub>	-
<b>Tài sản theo rủi ro hoạt động</b>	K <sub>OR</sub>	<b>43.309</b>
<b>Tổng tài sản có rủi ro</b>		<b>8.839.491</b>
<b>Vốn yêu cầu đối với rủi ro thị trường</b>		
<b>Vốn yêu cầu đối với rủi ro hoạt động</b>		<b>43.309</b>
<b>Tỷ lệ an toàn vốn</b>	CAR	<b>39,34%</b>

### 2. Thông tin về quy trình tính toán tỷ lệ an toàn vốn

HLBVN đã ban hành quy chế quản lý Tỷ lệ an toàn vốn và quy trình tính toán Tỷ lệ an toàn vốn ("CAR") trong đó quy định: (1) vai trò và trách nhiệm của từng đơn vị trong việc tính toán CAR; (2) các bước tính toán và cơ chế phối hợp giữa các đơn vị liên quan; (3) các chốt kiểm soát chất lượng tính toán CAR để đảm bảo tính minh bạch, tính chính xác và tính bảo mật cao của kết quả CAR và Tài sản chịu rủi ro.

Quy trình tính toán Tỷ lệ an toàn vốn đi qua 3 bước:

- Thu thập và tổng hợp dữ liệu đầu vào cho mục đích tính toán.
- Tính toán Tỷ lệ an toàn vốn và kiểm tra kết quả tính toán theo các phương pháp được quy định.
- Cung cấp kết quả, lưu trữ và thực hiện phân tích và báo cáo.

### 3. Kế hoạch vốn để đảm bảo duy trì tỷ lệ an toàn vốn

HLBVN đã hoàn thiện việc xây dựng kế hoạch vốn hàng năm theo Quy trình Đánh giá an toàn vốn nội bộ ("ICAAP"). Trong đó, đầu vào của kế hoạch vốn bao gồm các đánh giá mang tính dự báo về mức vốn tự có yêu cầu trên cơ sở chiến lược kinh doanh, hồ sơ rủi ro và khâu vị rủi ro.

Kế hoạch vốn được xây dựng theo yêu cầu về vốn của cơ quan quản lý và vốn kinh tế theo đánh giá nội bộ của Ngân hàng, nhằm đảm bảo mức đầy đủ của vốn:

- Đáp ứng các yêu cầu tại hồ sơ rủi ro của Ngân hàng và các cam kết;

- Vượt các yêu cầu pháp lý tối thiểu về CAR thông qua việc đặt mục tiêu CAR tối thiểu đạt mức 8%, nhằm đảm bảo việc thực hiện bền vững các chiến lược kinh doanh của Ngân hàng;
- Cho phép Ngân hàng hoạt động ổn định ngay cả trong giai đoạn suy giảm kinh tế hay biến động bất lợi của thị trường;
- Phù hợp với mục tiêu hoạt động và chiến lược của Ngân hàng, kỳ vọng của Ngân hàng Hong Leong Berhad (“Ngân hàng mẹ”).

HLBVN đã thực hiện đánh giá rủi ro tín dụng (bao gồm rủi ro tín dụng đối tác), rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro tập trung và rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng thông qua vốn kinh tế.

Việc tích hợp chính sách quản lý rủi ro và khung quản lý vốn giúp tối ưu hóa nguồn lực về vốn nhằm đảm bảo tuân thủ các quy định của cơ quan giám sát và đáp ứng các nhu cầu kinh doanh.

### **III. CƠ CẤU VỐN TỰ CÓ**

#### **1. Nội dung định tính**

Theo quy định của pháp luật, Vốn tự có của Ngân hàng gồm tổng Vốn cấp 1 và Vốn cấp 2 trừ đi các khoản giảm trừ theo luật định, dựa theo thời gian nắm giữ và khả năng hấp thụ tổn thất của vốn. Các đặc điểm chính của công cụ vốn phát hành bởi Ngân hàng được liệt kê dưới đây:

Vốn cấp 1 – vốn tự có cơ bản đại diện cho khả năng vốn của Ngân hàng từ góc độ của các hạng mục vốn quan trọng, chắc chắn, gồm vốn góp thực tế, lợi nhuận chưa phân phối và các quỹ dự trữ bắt buộc. Tại thời điểm 31/12/2021, Ngân hàng không phát sinh các khoản phải trừ khỏi vốn cấp 1.

Vốn cấp 2 – nguồn vốn bỗ sung gồm (1) Các quỹ dự trữ khác được trích từ lợi nhuận sau thuế, (2) 45% phần chênh lệch tăng do đánh giá lại các khoản góp vốn đầu tư dài hạn, (3) 50% phần chênh lệch tăng do đánh giá lại tài sản cố định, (4) 80% dự phòng chung theo quy định của Ngân hàng Nhà nước về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích dự phòng rủi ro và sử dụng dự phòng rủi ro (5) Công cụ vốn có tính chất nợ do Ngân hàng phát hành, và (6) Nợ thứ cấp do ngân hàng phát hành, ký kết đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Ngân hàng Nhà nước. Một số điều chỉnh theo quy định của pháp luật được áp dụng nhằm xác định mức vốn tự có của Ngân hàng. Tại thời điểm 31/12/2021, vốn cấp 2 của Ngân hàng chỉ gồm 80% dự phòng chung, các khoản mục khác không phát sinh. Đồng thời, Ngân hàng cũng không phát sinh các khoản phải trừ khỏi vốn cấp 2.

## 2. Nội dung định lượng

Thông tin về giá trị vốn cấp 1, vốn cấp 2 tại ngày 31/12/2021 được trình bày như sau:

Đơn vị tính: Triệu VNĐ

Tên chỉ tiêu	Giá trị
<b>1. Vốn cấp 1</b>	<b>3.435.305</b>
Vốn điều lệ	3.000.000
Quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ	24.600
Quỹ dự phòng tài chính	49.201
Lợi nhuận chưa phân phối	361.504
<b>2. Vốn cấp 2</b>	<b>42.204</b>
80% dự phòng chung	42.204
<b>3. Khoản phải trừ khỏi vốn tự có</b>	
<b>Vốn tự có</b>	<b>3.477.509</b>

## 3. Quản trị vốn tự có

HLBVN đã thành lập Ủy ban quản lý Vốn để quản lý và giám sát vốn tự có. Ủy ban chịu trách nhiệm:

- Thực hiện tự đánh giá mức độ đủ vốn;
- Thực hiện các nghị quyết, kiến nghị trong việc giải quyết các tồn tại và nâng cao mức độ an toàn vốn theo kiến nghị của Hội đồng thành viên, Ngân hàng Nhà nước, doanh nghiệp kiểm toán độc lập và các cơ quan có thẩm quyền khác;
- Ủy ban phải đưa ra sự nhất trí đối với báo cáo mức độ rủi ro được đề xuất (một phần của ICAAP) trước khi đệ trình lên Hội đồng thành viên hoặc các Hội đồng chuyên trách.
- Các nội dung khác liên quan đến quản lý an toàn vốn.

## IV. RỦI RO TÍN DỤNG

### 1. Nội dung định tính

Rủi ro tín dụng là rủi ro do khách hàng không thực hiện hoặc không có khả năng thực hiện một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ trả nợ theo hợp đồng hoặc thỏa thuận với Ngân hàng, trừ các trường hợp quy định tại điều khoản về rủi ro đối tác.

#### Chính sách quản lý rủi ro tín dụng

HLBVN đã ban hành một tập hợp các chính sách, quy định nội bộ đối với hoạt động cấp tín dụng theo cấu trúc phù hợp với đặc điểm khách hàng của Khối Khách Hàng Doanh Nghiệp ("KHDN"), Khối Khách hàng cá nhân ("KHCN") và đối tác

Quy định Quản lý rủi ro tín dụng khung cấu trúc bao gồm:

- Chính sách cho vay đối với KHDN và KHCN và đối tác
- Quy chế cho vay đối với KHDN và KHCN và đối tác

- Quy chế quản lý Mô hình Đánh giá tín dụng;
- Các hướng dẫn nội bộ khác.

Việc áp dụng các chính sách, quy định phục vụ hoạt động cấp tín dụng đã giúp HLBVN kiểm soát tốt hoạt động cấp tín dụng từ khâu thẩm định, phê duyệt đến giải ngân. Đồng thời, việc áp dụng các quy định này cũng giúp cho HLBVN thực hiện phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Phương pháp tiếp cận dựa trên xếp hạng nội bộ (IRB): HLBVN đã xây dựng mô hình xếp hạng tín dụng áp dụng cho KHDN và KHCN dựa trên Mô hình đánh giá chuyên gia nhằm phù hợp với đặc thù quy mô của HLBVN.

#### **Các doanh nghiệp xếp hạng tín nhiệm độc lập sử dụng khi tính tỷ lệ an toàn vốn**

HLBVN sử dụng kết quả xếp hạng của 3 tổ chức xếp hạng tín nhiệm độc lập là Moody's, Standard & Poor, Fitch Rating để xét hệ số rủi ro cho các khoản phải đòi định chế tài chính.

#### **Các biện pháp giảm thiểu rủi ro tín dụng**

Tuân thủ theo Thông tư 41, Ngân hàng điều chỉnh giảm giá trị khoản phải đòi theo các biện pháp giảm thiểu rủi ro tín dụng sau: (1) Tài sản bảo đảm; (2) Bù trừ số dư nội bảng; (3) Bảo lãnh của bên thứ ba; (4) Sản phẩm phái sinh tín dụng.

Tại 31/12/2021, HLBVN chưa phát sinh bảo lãnh của bên thứ ba hoặc các công cụ phái sinh tín dụng làm cơ sở giảm thiểu cho các tài sản rủi ro. HLBVN chủ yếu áp dụng biện pháp giảm thiểu rủi ro tín dụng thông qua: (1) Tài sản đảm bảo bằng tiền mặt, giấy tờ có giá, thẻ tiết kiệm do tổ chức tín dụng phát hành; (2) Bù trừ số dư nội bảng theo số dư tiền gửi của chính khách hàng đó tại Ngân hàng.

## 2. Nội dung định lượng

### 2.1 Bảng đối chiếu khoản mục theo báo cáo tài chính với khoản mục rủi ro theo quy định về tính Tỷ lệ an toàn vốn

Đơn vị tính: Triệu VNĐ

Khoản mục	Eon <sub>i</sub>	Eoff <sub>i</sub>	Eoff <sub>i</sub> * CCF <sub>i</sub>	E <sub>i</sub>
	Số dư trên báo cáo tài chính	Số dư ngoại bảng	Số dư sau khi áp dụng hệ số chuyển đổi	Tổng số dư trước khi giảm thiểu rủi ro
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)=(1)+(3)
Tiền mặt	121.205	-	-	121.205
Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	287.417	-	-	287.417
Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác	4.613.163	-	-	4.613.163
Số dư	4.611.995	-	-	4.611.995
Lãi dự thu	1.168	-	-	1.168
Giao dịch các sản phẩm phái sinh	582	-	-	582
Chứng khoán đầu tư	334.222	-	-	334.222
Cho vay khách hàng	7.090.543	1.506.953	164.983	7.255.526
Số dư	7.041.327	1.491.078	149.108	7.190.435
Lãi dự thu	49.216	15.875	15.875	65.091
Hoạt động mua nợ	3.643	-	-	3.643
Số dư	3.612	-	-	3.612
Lãi dự thu	31	-	-	31
Tài sản có khác	32.983	-	-	32.983
Cam kết trong nghiệp vụ L/C và bảo lãnh khác	-	28.823	14.235	14.235
Cam kết trong nghiệp vụ mua bán ngoại tệ	-	137.382	1.374	1.374
	12.483.758	1.673.158	180.592	12.664.350

**2.2 Các khoản phải đòi, hệ số rủi ro tương ứng theo từng thứ hạng tín nhiệm và tổng tài sản tính theo rủi ro tín dụng theo thứ tự xếp hạng tín nhiệm độc lập**

Đơn vị tính: Triệu VNĐ

Phân loại	Thứ hạng tín nhiệm	Hệ số rủi ro	Số dư khoản phải đòi	Tài sản có rủi ro
<b>Nước ngoài</b>				
	Từ AAA đến AA-	20%	73.005	14.601
	Từ A+ đến BBB-	50%	3.627.495	1.813.747
	Từ BB+ đến B-	100%	-	-
	Dưới B- hoặc không có xếp hạng	150%	-	-
<b>Trong nước</b>				
	Từ AAA đến AA-	10%	-	-
	Từ A+ đến BBB-	20%	-	-
	Từ BB+ đến BB-	40%	469.560	187.824
	Từ B+ đến B-	50%	215.102	107.552
	Dưới B- hoặc không có xếp hạng	70%	228.001	159.600
<b>Tổng cộng</b>			<b>4.613.163</b>	<b>2.283.324</b>

**2.3 Tài sản tính theo rủi ro tín dụng theo ngành kinh doanh của khách hàng**

Đơn vị tính: Triệu VNĐ

Nhóm ngành	Số dư khoản phải đòi	Tài sản có rủi ro
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.736.455	2.000.139
Hoạt động làm thuê các công việc trong các hộ gia đình, sản xuất sản phẩm vật chất và dịch vụ tư tiêu dùng của hộ gia đình	4.558.206	2.762.675
Hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ	3.378	3.030
Hoạt động kinh doanh bất động sản	2.032	1.829
Nông nghiệp, lâm nghiệp và thuỷ sản	426.715	547.414
Thương mại và dịch vụ và các ngành nghề khác	532.854	657.883
Định chế tài chính	4.613.163	2.283.324
Khác (*)	791.547	41.834
<b>Tổng cộng</b>	<b>12.664.350</b>	<b>8.298.128</b>

(\*) Bao gồm tài sản có rủi ro liên quan đến các khoản phải đòi cá nhân và tài sản có khác.

## 2.4 Tài sản tính theo rủi ro tín dụng phân loại theo đối tượng, chia theo các biện pháp giảm thiểu rủi ro tín dụng

Đơn vị tính: Triệu VNĐ

Phân loại	Số dư trước giảm thiểu rủi ro	Giảm thiểu rủi ro		Số dư sau khi giảm thiểu rủi ro	Tài sản có rủi ro (RWA)	Hệ số rủi ro bình quân (CRW)
		Tài sản bảo đảm	Phương pháp bù trừ nội bảng			
<b>Rủi ro tín dụng</b>	<b>12.662.394</b>	<b>367.135</b>	<b>4.712</b>	<b>12.290.547</b>	<b>8.297.578</b>	
Khoản phải đòi Chính phủ	621.639	-	-	621.639	-	-
Khoản phải đòi Định chế tài chính	4.613.163	-	-	4.613.163	2.283.324	49%
Khoản phải đòi Doanh nghiệp	2.712.670	125.865	-	2.586.805	3.214.099	124%
Khoản cho vay đảm bảo bằng bất động sản	910.182	-	-	910.182	418.835	46%
Khoản cho vay thế chấp nhà ở	883.626	15	15	883.596	349.531	40%
Khoản phải đòi Bán lẻ	2.252.837	178.599	4.697	2.069.541	1.555.679	75%
Nợ xấu	39.427	-	-	39.427	30.666	78%
Các loại tài sản khác	507.645	62.656	-	444.989	445.444	100%
Tiền mặt	121.205	-	-	121.205	-	-
<b>Rủi ro tín dụng đối tác</b>	<b>1.956</b>			<b>1.374</b>	<b>550</b>	
Giao dịch các sản phẩm phái sinh ngoại tệ.	1.956	-	-	1.374	550	40%
<b>Tổng cộng</b>	<b>12.664.350</b>	<b>367.135</b>	<b>4.712</b>	<b>12.291.921</b>	<b>8.298.128</b>	<b>68%</b>

## V. RỦI RO HOẠT ĐỘNG

### 1. Nội dung định tính

#### Chính sách quản lý rủi ro hoạt động

HLBVN đã ban hành Chính sách Quản lý rủi ro hoạt động và Chính sách hoạt động thuê ngoài nhằm giám sát việc tuân thủ các quy định, quy trình nghiệp vụ liên quan để phát hiện kịp thời các rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra.

HLBVN đã áp dụng các công cụ tự đánh giá rủi ro và chốt kiểm soát cũng như cơ chế báo cáo, cập nhật rủi ro hoạt động thường xuyên và định kỳ hàng tháng, nhằm hỗ trợ HLBVN kiểm soát, phát hiện kịp thời các rủi ro và sự cố rủi ro hoạt động; giám sát quá trình khắc phục các sự cố rủi ro hoạt động tại các đơn vị.

Chính sách quản lý rủi ro hoạt động tại HLBVN được xây dựng và triển khai theo các mô hình của Ngân hàng mẹ, được chấp nhận rộng rãi, phù hợp với thông lệ, chuẩn mực quốc tế Basel II và tuân thủ theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/5/2018 và Thông tư 40/2018/TT-NHNN ngày 28/12/2018 về sửa đổi bổ sung một số điều của Thông tư 13/2018/TT-NHNN quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

## Kế hoạch duy trì hoạt động liên tục

Nhằm mục đích bảo đảm việc kinh doanh của Ngân hàng được liên tục, Ngân hàng đã áp dụng và quản lý thực hiện các nội dung sau:

- Xây dựng, triển khai kế hoạch đảm bảo hoạt động liên tục của hệ thống
- Kế hoạch Hoạt động Liên tục - Business Continuity Plan (BCP), trong đó đặc biệt chú trọng cho các hệ thống thông tin quan trọng của Ngân hàng hoạt động liên tục và nhân sự.
- Thành lập Ban điều hành Quy trình hoạt động liên tục - Business Continuity Management (BCM) đứng đầu là Tổng Giám Đốc, Trưởng điều phối (Chief BCP), và nhân sự phụ trách điều phối cấp độ từng phòng (BCP Coordinator), ban, đơn vị, tham gia thực hiện kế hoạch đảm bảo bảo hoạt động liên tục của hệ thống định kỳ. Theo đó, các hệ thống, qui trình, nhân sự thông tin quan trọng từng đơn vị phòng ban đều được đưa vào BCP của Ngân hàng để đánh giá khả năng gián đoạn và kế hoạch dự phòng, thời gian khắc phục cho từng đơn vị (bên cạnh việc theo dõi thường xuyên định kỳ theo qui trình hoạt động, báo cáo hàng ngày và các định kỳ thường quý).
- Việc diễn tập khôi phục thảm họa (DR) được thực hiện định kỳ ít nhất mỗi 6 tháng. Ít nhất mỗi năm 1 lần, Ngân hàng thực hiện diễn tập mức độ cao cho phép toàn bộ hệ thống vận hành giao dịch thật trên môi trường dữ liệu dự phòng. Diễn tập bảo đảm kinh doanh liên tục (BCP) phối hợp địa điểm dự phòng khác cũng được thực hiện định kỳ ít nhất mỗi năm 1 lần. Ngoài ra, trong trường hợp đặc biệt, tùy theo tình hình cấp độ khác nhau tại từng thời điểm Ban điều hành Quy trình hoạt động liên tục xem xét quyết định áp dụng các mức độ cao hơn cho kế hoạch đảm bảo hoạt động liên tục. Ví dụ chia tách nhân lực cho từng phòng ban, thực hiện tác vụ ở nhiều địa điểm phân tán khác nhau, áp dụng chính sách làm việc từ xa tại nhà trong điều kiện giãn cách xã hội khi có yêu cầu (ví dụ: khi có bệnh dịch) và các trường hợp khác.
- Định kỳ đánh giá các điểm yếu, lỗ hổng của hệ thống, chú trọng kiểm tra sức chịu đựng đảm bảo hệ thống vận hành an toàn liên tục, hay gián đoạn có kiểm soát. Để nâng cao chất lượng và đánh giá được khách quan các rủi ro tiềm ẩn gây ảnh hưởng hoạt động kinh doanh liên tục, định kỳ Ngân hàng còn tổ chức phối hợp ngân hàng mẹ, thử nghiệm các hoạt động kiểm tra mức độ an toàn, an ninh, việc thử nghiệm bao gồm cả sự tham gia đơn vị bên ngoài, đặc biệt chú trọng thử nghiệm sức chịu đựng cho các hệ thống thông tin giao dịch quan trọng (như giao dịch trực tuyến qua Internet cho khối khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, giao dịch qua ứng dụng trên thiết bị di động như Mobile banking và một số giao dịch khác liên quan).
- Ngân hàng đã thực hiện triển khai hoàn tất các hệ thống ngăn ngừa tấn công có chủ đích IPS/IDS, áp dụng giải pháp Solarwinds SEM trong hệ thống triển khai quản lý sự kiện an ninh (SIEM), triển khai kế hoạch các giải pháp xác thực mạnh như chữ ký số, Token OTP, xác thực 2 kênh cho các giao dịch ngân hàng điện tử thay thế giải pháp xác thực bằng SMS vốn phụ thuộc vào đường truyền và quản lý của các đơn vị mạng viễn thông – bưu chính, đảm bảo hoạt động phục vụ khách hàng thông suốt kể cả trong các thời gian cao điểm hoặc các ngày nghỉ kéo dài như các ngày lễ, Tết hoạt động cũng không bị gián đoạn.

## 2. Nội dung định lượng

Điều 16, Thông tư 41 quy định Vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động ( $K_{OR}$ ) được xác định bằng công thức :

$$K_{OR} = \frac{(BI_{năm thứ n} + BI_{năm thứ n-1} + BI_{năm thứ n-2})}{3} \times 15\%$$

Trong đó:

- **BI<sub>năm thứ n</sub>**: Chỉ số kinh doanh được xác định theo quý gần nhất tại thời điểm tính toán;
- **BI<sub>năm thứ n-1</sub>, BI<sub>năm thứ n-2</sub>**: Chỉ số kinh doanh được xác định theo quý tương ứng của 2 năm liền kề trước năm tính toán.

Chỉ số kinh doanh được xác định theo công thức sau:

$$BI = IC + SC + FC$$

Trong đó:

- **IC**: Giá trị tuyệt đối của Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự trừ Chi phí lãi và các khoản chi phí tương tự;
- **SC**: Tổng giá trị của Thu nhập từ hoạt động dịch vụ, Chi phí từ hoạt động dịch vụ, Thu nhập hoạt động khác, Chi phí hoạt động khác;
- **FC**: Tổng của giá trị tuyệt đối Lãi/lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối, mua bán chứng khoán kinh doanh và mua bán chứng khoán đầu tư.

Tại ngày 31/12/2021, Vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động chia theo chỉ số kinh doanh của HLBVN như sau:

*Đơn vị tính: Triệu VNĐ*

Khoản mục	Năm thứ n	Năm thứ n-1	Năm thứ n-2
Chỉ số IC	278.468	240.156	248.203
Chỉ số SC	20.450	22.833	30.832
Chỉ số FC	9.660	8.113	7.475
<b>Chỉ số kinh doanh BI</b>	<b>308.578</b>	<b>271.102</b>	<b>286.510</b>
<b>Vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động (<math>K_{OR}</math>)</b>	<b>43.309</b>		

## VI. RỦI RO THỊ TRƯỜNG

Rủi ro thị trường là rủi ro biến động bất lợi của lãi suất, tỷ giá, giá chứng khoán và giá hàng hoá trên thị trường. Rủi ro phát sinh từ việc đầu tư trực tiếp vào các công cụ và sản phẩm tài chính có giá chịu tác động của những yếu tố rủi ro trên.

## 1. Nội dung định tính

### **Chính sách quản lý rủi ro thị trường**

HLBVN đã ban hành Quy chế Quản lý hạn mức đối với hoạt động trên thị trường toàn cầu, Quy trình Quản lý rủi ro thị trường và các hạn mức rủi ro thị trường quy định tại Hạn mức hoạt động cho phép của Thị trường toàn cầu, theo đó, thiết lập các biện pháp để đo lường và giám sát rủi ro thị trường như:

- Tổng hạn mức trạng thái mở
- Hạn mức cắt lỗ (Stop loss)
- Hạn mức nhạy cảm lãi suất
- Hạn mức đối tác
- Hạn mức giao dịch cho nhân viên kinh doanh vốn.

Việc áp dụng Quy trình Quản lý rủi ro thị trường đã giúp HLBVN nhận diện được các giao dịch liên quan đến rủi ro thị trường, kiểm soát tốt trạng thái ngoại hối, đánh giá lại các danh mục kinh doanh để phòng ngừa và giảm thiểu tổn thất.

### **Chiến lược tự doanh**

HLBVN đã xây dựng chiến lược tự doanh trong đó có bộ phận thực hiện đo lường, theo dõi và kiểm soát rủi ro thị trường độc lập với các đơn vị tự doanh. Ngoài ra, HLBVN đã xây dựng hệ thống báo cáo rủi ro thị trường vào cuối mỗi ngày giao dịch, trong đó bao gồm báo cáo trạng thái rủi ro và báo cáo lãi lỗ đánh giá lại theo giá thị trường của các giao dịch tự doanh. Báo cáo được tổng hợp cùng với báo cáo theo dõi tuân thủ hạn mức rủi ro thị trường và gửi cho bộ phận tự doanh vào ngày giao dịch tiếp theo.

### **Phân tách sổ kinh doanh, sổ ngân hàng**

HLBVN đã ban hành hướng dẫn phân định về sổ kinh doanh và sổ ngân hàng quy định về nguyên tắc quản lý theo từng danh mục tài sản theo quy định nội bộ của Ngân hàng và theo những quy định của Ngân hàng Nhà nước.

## 2. Nội dung định lượng

Điều 18, Thông tư 41 quy định Vốn yêu cầu cho rủi ro thị trường ( $K_{MR}$ ) được xác định theo công thức sau:

$$K_{MR} = K_{IRR} + K_{ER} + K_{FXR} + K_{CMR} + K_{OPT}$$

Trong đó:

- $K_{IRR}$  : Vốn yêu cầu cho rủi ro lãi suất, trừ giao dịch quyền chọn;
- $K_{ER}$  : Vốn yêu cầu cho rủi ro giá cổ phiếu, trừ giao dịch quyền chọn;
- $K_{FXR}$  : Vốn yêu cầu cho rủi ro ngoại hối (bao gồm cả vàng), trừ giao dịch quyền chọn;
- $K_{CMR}$ : Vốn yêu cầu cho rủi ro giá hàng hóa, trừ giao dịch quyền chọn;
- $K_{OPT}$  : Vốn yêu cầu cho giao dịch quyền chọn.

HLBVN không phát sinh nghiệp vụ kinh doanh cổ phiếu, hàng hóa, giao dịch quyền chọn và công cụ tài chính có rủi ro lãi suất, nên không phát sinh các vốn yêu cầu cho các rủi ro này.

Đồng thời, vốn yêu cầu cho rủi ro ngoại hối, theo quy định tại Thông tư 41, chỉ áp dụng đối với trường hợp tổng trạng thái ngoại hối ròng (bao gồm cả vàng) lớn hơn 2% vốn tự có của Ngân hàng. Tại thời điểm 31/12/2021, tổng giá trị trạng thái ngoại hối ròng tại HLBVN nhỏ hơn 2% vốn tự có. Do vậy, Ngân hàng không phải tính vốn yêu cầu cho rủi ro ngoại hối.

Người lập



Phạm Thị Minh Vân

Trưởng phòng Tài chính kế toán

Người kiểm soát



Trần Thị Thu Hằng

Giám đốc Khối Tài chính

Người phê duyệt



Dương Đức Hùng

Tổng Giám đốc