

## **Chính sách bảo mật**

Đối với Dịch vụ Ngân hàng Điện tử Hong Leong Connect

Tất cả các dữ liệu cá nhân Quý khách cung cấp cho Ngân hàng Hong Leong Việt Nam (“HLBVN”) hoặc HLBVN có được từ các nguồn mở, cũng như các dữ liệu cá nhân phát sinh từ việc HLBVN cung cấp các dịch vụ thông qua Hong Leong Connect hoặc các kênh khác cho Quý khách sẽ tuân theo Chính sách Bảo mật của HLBVN. Chính sách này có thể được sửa đổi trong từng thời kỳ. Bản sao của Chính sách Bảo mật của HLBVN sẽ được cung cấp theo yêu cầu hoặc có thể được tải từ trang web của HLBVN.

### **Các biện pháp Bảo mật Sử dụng để bảo vệ Thông tin**

Chúng tôi bảo vệ thông tin của Quý khách một cách an toàn tại trung tâm dữ liệu bảo mật cao, được kiểm soát an ninh nghiêm ngặt, bao gồm các biện pháp và các giao thức để bảo mật thông tin của Quý khách. Mặc dù chúng tôi sẽ sử dụng những biện pháp tốt nhất để bảo mật tất cả các thông tin, Quý khách hãy lưu ý rằng trên thực tế, không hoạt động truyền dữ liệu nào thực hiện qua Internet và/hoặc thông qua các kênh điện tử khác có thể được đảm bảo an toàn tuyệt đối. Do đó, vui lòng đảm bảo rằng thông tin của Quý khách không thể được truy cập hoặc tiết lộ cho bất cứ ai. Ngoài ra chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cũng như không có nghĩa vụ đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào mà Quý khách có thể gặp phải, dù trực tiếp hay gián tiếp, từ việc thông tin Quý khách cung cấp bị đánh cắp, giả mạo, sao chép, lạm dụng, sử dụng sai hoặc vi phạm khác. Để biết thêm thông tin về các biện pháp bảo mật của chúng tôi, xin vui lòng tham khảo bản Tuyên bố Bảo mật dưới đây của chúng tôi.

### **Tuyên bố Bảo mật**

Chúng tôi, Ngân hàng Hong Leong Việt Nam (“HLBVN”) sẽ luôn luôn sử dụng những biện pháp tốt nhất để đảm bảo rằng tất cả các thông tin Quý khách tiết lộ, chia sẻ, lưu trữ hoặc sử dụng và bất kỳ giao dịch nào Quý khách thực hiện thông qua trang web Hong Leong Connect của Ngân hàng được đảm bảo an toàn, riêng tư và bí mật. Vì mục đích này, chúng tôi đã đưa ra các biện pháp an ninh và hệ thống điều khiển bảo vệ riêng tư được thiết kế để đảm bảo rằng sự an ninh, toàn vẹn, riêng tư và bảo mật của các thông tin và các giao dịch của Quý khách không bị ảnh hưởng.

### **Tên đăng nhập và Mật khẩu**

Để kiểm soát quyền truy cập vào dịch vụ ngân hàng điện tử Hong Leong Connect của chúng tôi, mỗi Quý khách được yêu cầu nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu. Tên đăng nhập và Mật khẩu này là chìa khóa quyền truy cập vào thông tin tài chính của Quý khách. Để đảm bảo tính toàn vẹn của Mật khẩu, Quý khách nên làm như sau:-

- Khi tạo Mật khẩu, không chọn một Mật khẩu mà có thể dễ dàng bị người khác đoán được.

- Tránh sử dụng thông tin cá nhân như tên, ngày sinh, số điện thoại hoặc những từ được liệt kê trong từ điển thông thường.
- Ghi nhớ Mật khẩu và không ghi chép lại.
- Không bao giờ tiết lộ Mật khẩu cho người khác hoặc để bất kỳ ai truy cập. Không nên tiết lộ ngay cả khi Quý khách được yêu cầu bởi một nhân viên có thẩm quyền của HLBVN.
- Để bảo vệ tốt hơn, Quý khách được khuyến khích thay đổi Mật khẩu thường xuyên.
- Nếu Quý khách quên Mật khẩu, Quý khách có thể thiết lập lại Mật khẩu trực tuyến bằng cách Đăng ký lại dịch vụ Hong Leong Connect.

### **Mã kích hoạt**

Để đăng ký và truy cập dịch vụ ngân hàng điện tử Hong Leong Connect của chúng tôi lần đầu tiên, mỗi Quý khách được yêu cầu nhập một Mã kích hoạt. Mã kích hoạt bao gồm 6 chữ số này cùng với Số Tài khoản đang hoạt động của Quý khách và số CMND/Hộ chiếu cho phép Quý khách đăng ký Hong Leong Connect và thực hiện việc khởi tạo Tên đăng nhập và Mật khẩu.

- Có thể yêu cầu Mã kích hoạt tại Trung Tâm Dịch Vụ Quý khách hoặc bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch nào của HLBVN.
- Không nên viết ra, tiết lộ hoặc cho bất kỳ ai truy cập Mã kích hoạt. Không nên tiết lộ ngay cả khi được yêu cầu bởi một nhân viên có thẩm quyền của HLBVN.
- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng bảy (7) ngày và chỉ có thể được sử dụng một lần.

### **Mã TAC (Mã xác nhận giao dịch)**

Đối với một số giao dịch tài chính nhất định, Quý khách phải yêu cầu và nhập vào một Mã xác nhận giao dịch (Transaction Authorisation Code - "TAC") để xác nhận giao dịch. Mã TAC có thể được yêu cầu trực tuyến thông qua Hong Leong Connect khi Quý khách tiến hành một giao dịch tài chính cụ thể. Mỗi Mã TAC là hợp lệ cho chỉ một giao dịch duy nhất và sẽ hết hạn sau ba (3) phút. Không nên tiết lộ hoặc cho bất kỳ ai truy cập Mã TAC. Không nên tiết lộ ngay cả khi Quý khách được yêu cầu bởi một nhân viên có thẩm quyền của HLBVN.

### **Bảo mật dữ liệu, bảo mật và toàn vẹn**

Để đảm bảo sự riêng tư, bảo mật và tính toàn vẹn của dữ liệu, tất cả các thông tin Quý khách tiết lộ, chia sẻ, lưu trữ hoặc sử dụng và bất kỳ giao dịch nào được Quý khách thực hiện thông qua trang web ngân hàng điện tử Hong Leong Connect của Ngân hàng đều được mã hóa bằng cách sử dụng Secure Sockets Layer bảo đảm 256-bit từ Verisign Certificate Authority.

### **Hệ thống an ninh và giám sát**

Để cung cấp một môi trường bảo đảm cho trang web của Hong Leong Connect, HLBVN sử dụng sự kết hợp của các biện pháp an ninh và giám sát hệ thống gồm:

- Hệ thống tường lửa, mã hóa dữ liệu mạnh mẽ, bảo vệ chống virus và hệ thống giám sát an ninh toàn thời gian để phát hiện và ngăn chặn bất kỳ hình thức hoạt động bất hợp pháp trên hệ thống mạng của chúng tôi.
- Tự động đăng xuất khỏi dịch vụ Hong Leong Connect khi Quý khách không thực hiện hoạt động trong một khoảng thời gian nhất định.
- Thường xuyên đánh giá an ninh trên hệ thống bằng hệ thống kiểm toán nội bộ cũng như các chuyên gia bảo mật độc lập.
- Hợp tác với các nhà cung cấp/nhà sản xuất lớn để cập nhật các biện pháp công nghệ bảo mật thông tin phát triển nhất và triển khai khi cần thiết.

### **Trách nhiệm của Quý khách**

Tại HLBVN, chúng tôi liên tục cập nhật công nghệ bảo mật để bảo vệ sự riêng tư và bảo mật của Quý khách, tuy vậy, chúng tôi không kiểm soát các thiết bị điện tử được Quý khách sử dụng để truy cập vào Hong Leong Connect hoặc điện thoại di động mà Quý khách sử dụng để nhận Mã TAC hoặc các mã số an ninh khác mà HLBVN có thể cấp trong từng thời kỳ.

Hãy thận trọng và cảnh giác đối với các email đáng ngờ hoặc những cuộc điện thoại/tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân hoặc các tài khoản ngân hàng liên quan của Quý khách để thực hiện hành vi trộm cắp và gian lận internet. Không bao giờ trả lời bất kỳ email hoặc tin nhắn SMS với một liên kết URL internet yêu cầu Quý khách nhập dữ liệu bảo mật trực tuyến như Tên đăng nhập, Mật khẩu và Mã TAC.

Quý khách có trách nhiệm để bảo vệ thông tin trực tuyến và các giao dịch của mình bằng cách thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý có thể, bao gồm những điều sau đây:

- Không chia sẻ thông tin hoặc tạo bất kỳ cơ hội nào cho bất cứ ai truy cập thông tin của Quý khách thông qua thiết bị điện tử cá nhân của Quý khách.
- Không nhân chọn bất cứ đường dẫn nào được cung cấp qua thư điện tử hoặc tin nhắn chỉ dẫn Quý khách đến trang web Hong Leong Connect. Hãy luôn tự nhập tên miền [www.hongleongconnect.com.vn](http://www.hongleongconnect.com.vn) vào thanh địa chỉ trên trình duyệt khi Quý khách muốn sử dụng dịch vụ.
- Luôn đảm bảo rằng Quý khách truy cập đúng trang web Hong Leong Connect bằng cách kiểm tra đúng tên miền với giao thức bảo mật (https://) kèm chứng chỉ bảo mật SSL (thể hiện qua biểu tượng cái khóa) trên thanh địa chỉ màu xanh lá cây của trình duyệt.
- Luôn luôn đăng xuất trước khi Quý khách mở trang web khác hay khi Quý khách đã hoàn tất giao dịch.

- Luôn luôn đảm bảo rằng Quý khách có cài đặt các phần mềm bảo mật và tường lửa cần thiết và thích hợp, đặc biệt nếu Quý khách đang sử dụng một kết nối internet không dây.
- Luôn luôn cập nhật trình duyệt internet của Quý khách khi phiên bản mới được phát hành, vì phiên bản này thường bao gồm các tính năng bảo mật mới.
- Kiểm tra các tính năng an toàn được tích hợp trong trình duyệt internet của Quý khách đối với mã mà Quý khách có thể chọn để sử dụng hoặc không.
- Luôn luôn xóa bộ nhớ truy cập nhanh internet của Quý khách sau khi Quý khách đăng xuất khỏi một phiên giao dịch trực tuyến.