

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI****TRẢI NGHIỆM CỰC CHẤT - TRẢY HỘI CỰC CHÁY**

Tặng vé xem phim và vé tham gia sự kiện “TRẢY HỘI XEM PHIM” dành cho khách hàng mở mới tài khoản thanh toán và Tiết kiệm online trên HLB Connect<sup>1</sup>

**1. Tên chương trình khuyến mại: “TRẢI NGHIỆM CỰC CHẤT - TRẢY HỘI CỰC CHÁY”****2. Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn quốc**3. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng (Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền)**4. Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 13/02/2023 đến hết ngày 13/03/2023 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy thời gian nào đến trước.

**5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**

Gói Tài khoản thanh toán và Tiết kiệm online (bao gồm tiền gửi tiết kiệm và/hoặc tiền gửi có kỳ hạn theo hình thức trực tuyến) mở tại Ngân hàng TNHH MTV Hong Leong Việt Nam (“HLBVN”).

**6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Phiếu (Voucher) mua Vé xem phim tại rạp Lotte Cinema (Nhà cung cấp: Công ty TNHH Lotte Cinema Việt Nam) trên toàn quốc, thời hạn sử dụng trước ngày 31/06/2023 hoặc thời hạn khác tùy theo ấn định của Nhà cung cấp; và
- Vé tham gia sự kiện “Trẩy hội xem phim” cùng Hong Leong (Nhà cung cấp: HLBVN phối hợp cùng Công ty TNHH Lotte Cinema Việt Nam tổ chức) , dự kiến được diễn ra vào ngày 25/03/2023 tại rạp chiếu phim Lotte Cinema - Tầng 5, TTTM Nowzone, 235 Đ. Nguyễn Văn Cừ, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Dành riêng cho khách hàng Hà Nội, vé tham gia sự kiện “Trẩy hội xem phim” sẽ được quy đổi thành 2 voucher mua vé xem phim tại rạp chiếu phim Lotte Cinema.

**7. Đối tượng và điều kiện hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân (KH) mở mới tài khoản thanh toán tại HLBVN và tham gia gửi Tiết kiệm online trên HLB Connect trong thời gian khuyến mãi với tổng số tiền gửi lớn hơn hoặc bằng 10 triệu VNĐ, kỳ hạn gửi tiền từ 6 tháng trở lên.

**8. Cơ cấu khuyến mại:**

Loại quà tặng	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Voucher mua Vé xem phim Lotte Cinema	1.000	80.000	80.000.000
Vé tham gia sự kiện “Trẩy hội xem phim”	200	80.000	16.000.000
<b>TỔNG</b>	<b>1.200</b>	<b>80.000</b>	<b>96.000.000</b>

(Số tiền bằng chữ: Chín mươi sáu triệu đồng chẵn)

**9. Nội dung khuyến mại:**

Đối với khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình tại điều 7 của Thẻ lệ này, mỗi khách hàng sẽ nhận được số lượng quà tặng theo cách quy đổi sau đây:

<sup>1</sup> HLB Connect: là dịch vụ ngân hàng điện tử do HLBVN cung cấp thông qua Ngân hàng Trực Tuyến HLB Connect hay Ứng Dụng HLB Connect hoặc bất kỳ phương tiện điện tử khác do HLBVN quy định theo từng thời kỳ và phù hợp với các Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Ngân hàng Điện tử HLB Connect (Xem thêm trên website <https://www.hlb.com.vn>).

**Số lượng vé (bao gồm: 10 Voucher mua vé xem phim và 2 vé tham gia sự kiện = 1 lần mở mới thành công tài khoản thanh toán & gửi Tiết kiệm online trên HLB Connect.**

Trong mọi trường hợp, mỗi KH chỉ được chọn và nhận tối đa 10 (mười) Voucher mua vé xem phim Lotte Cinema và 02 (hai) vé tham gia sự kiện “Trẩy hội xem phim” trong suốt chương trình khuyến mại.

#### **10. Quy định về trao khuyến mại:**

- Hình thức trao quà tặng: KH nhận Voucher/vé dưới hình thức mã code (hoặc hình thức điện tử khác) qua tin nhắn SMS đến số điện thoại của KH đăng ký tại HLBVN. Trong trường hợp số điện thoại đăng ký bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không thực tại thời điểm gửi Quà tặng, HLBVN xem là KH từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh HLBVN sẽ xem xét trao khuyến mại cho KH thỏa điều kiện theo thứ tự tiếp theo hoặc không trao khuyến mại nếu đã kết thúc chương trình. Trong trường hợp cần thiết, HLBVN có quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) trao Voucher/vé giấy cho KH (thời gian và địa điểm trao vé giấy do HLBVN quyết định và thông báo đến KH, nếu có).
- HLBVN đảm bảo thông báo danh sách KH đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại qua website HLBVN: <https://www.hlbank.com.vn> tối thiểu 01 ngày trước ngày diễn ra chương trình “Trẩy hội xem phim” cùng Hong Leong và trao khuyến mại cho KH đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại không muộn hơn ngày diễn ra chương trình, trừ trường hợp bất khả kháng.
- Trong trường hợp có nhiều KH cùng đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại nhưng HLBVN không còn đủ số lượng quà tặng để trao cho KH, HLBVN sẽ ưu tiên chọn KH theo thời gian hoàn tất việc mở tài khoản thanh toán mới và gửi tiền tiết kiệm trực tuyến trên HLB Connect (tùy theo thời gian nào sớm hơn); trường hợp nhiều KH mở tài khoản mới và gửi tiền tiết kiệm trực tuyến trên HLB Connect tại cùng một thời điểm, HLBVN sẽ ưu tiên chọn KH theo tổng số dư tiền gửi Tiết kiệm online trên HLB Connect (tùy theo số tiền nào lớn hơn).
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi đạt đủ số lượng quà tặng tối đa theo quy định tại Điều 08 của Thẻ lệ này.
- HLBVN không chịu trách nhiệm nếu số điện thoại đăng ký bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không có thực tại thời điểm gửi quà tặng. Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng của HLBVN qua số tổng đài: 1900.633.068
- Trong tất cả trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Voucher mua vé xem phim được áp dụng cho tất cả các suất chiếu phim định dạng 2D từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, ngày Lễ, suất chiếu sớm và ghế VIP tại hệ thống rạp Lotte Cinema trên toàn quốc, không áp dụng cho ghế đôi và phòng chiếu SuperPlex.
- Vé tham gia sự kiện “Trẩy hội xem phim” sẽ do ban tổ chức chương trình quyết định các vấn đề liên quan đến thẻ lệ sự kiện, bao gồm nhưng không giới hạn ở: loại phim, tên phim, rạp phim, chỗ ngồi.
- Các hàng hóa và dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng) theo chương trình này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, HLBVN sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến chất lượng của các hàng hóa và dịch vụ này nếu HLBVN không phải là nhà cung cấp của quà tặng. Các hàng hóa và dịch vụ dùng để khuyến mại không được HLBVN chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa ra bất kỳ hàng hóa hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mại này cũng sẽ không được hiểu là HLBVN xác nhận hoặc giới thiệu hàng hóa hoặc dịch vụ đó. KH được hưởng khuyến mại sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/ dịch vụ/ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, KH được hưởng khuyến mại vui lòng liên hệ nhà cung cấp tương ứng.

## 11. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của HLBVN.
- Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8, Mục 9 và/hoặc theo các nội dung khác của Thẻ lệ này;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ chương trình này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của Chương trình, KH phải thông báo ngay cho HLB qua bộ phận Chăm sóc KH 24/7, số điện thoại: 1900.633.068 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để HLBVN tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, HLBVN sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- KH đồng ý rằng: HLBVN có quyền sử dụng thông tin cá nhân của KH (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho KH.
- KH đồng ý rằng: HLBVN có thể gửi tin nhắn, thư điện tử, thực hiện cuộc gọi tới KH nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại HLBVN tùy từng thời điểm.

## 12. Quyền và trách nhiệm của HLBVN:

- HLBVN sẽ công bố công khai Thẻ lệ chương trình trên trang web của HLBVN: <https://www.hlbank.com.vn>
- Việc kết thúc/gia hạn Chương trình khuyến mại sẽ được HLBVN niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của HLBVN và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- HLBVN được thu hồi khuyến mại theo quy định tại Chương trình khuyến mại này. Trong trường hợp HLBVN có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền gửi tại HLBVN là không hợp pháp, HLBVN có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với HLBVN hoặc hình thức khác mà HLBVN xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- HLBVN được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên tài khoản thanh toán (TKTT) và tiết kiệm (TKTK) của KH tại HLBVN để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để HLBVN được quyền chủ động ghi Nợ TKTT/TKTK của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- HLBVN được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của HLBVN: <https://www.hlbank.com.vn>

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- HLBNV được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH và/hoặc ảnh hưởng đến việc trao khuyến mại.
- Quyết định của HLBNV về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

### **13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:**

- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi HLBNV đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của HLBNV và của pháp luật Việt Nam.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực Chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực Chương trình. Tuy nhiên, Chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của HLBNV trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.

### **14. Sơ đồ chỗ ngồi dự kiến sự kiện "Trẩy hội xem phim"**

