

Điều Kiện và Điều Khoản về Chương trình Giới thiệu Khách hàng Mới
Áp dụng từ ngày 01/04/2026 đến hết ngày 30/04/2026 (“Thời Gian Chương Trình”)

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Hong Leong Việt Nam (“HLBVN” hay “Ngân hàng Hong Leong”) triển khai “Chương trình Giới thiệu Khách hàng mới” với các điều kiện và điều khoản như sau:

I. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

1. **Chương Trình Giới Thiệu Khách Hàng Mới (“Chương Trình”)** của HLBVN dành cho khách hàng cá nhân hiện hữu của HLBVN¹ (“**Người Giới Thiệu**”) giới thiệu thành công khách hàng cá nhân mới (“**Người Được Giới Thiệu**”) sử dụng sản phẩm/dịch vụ của HLBVN trong Thời Gian Chương Trình. Giới thiệu thành công là khi Người Được Giới Thiệu đáp ứng các điều kiện tại Khoản 2 dưới đây.

2. Điều kiện

- Người Được Giới Thiệu là khách hàng cá nhân mới² của Ngân hàng Hong Leong mở mới tài khoản thanh toán (“CASA”) theo phương thức trực tuyến tại Ứng dụng HLB Connect³ của Ngân hàng Hong Leong, và thực hiện một trong hai dịch vụ sau đây thông qua tài khoản CASA mới mở và trong Thời gian Chương trình:
 - (i) Giao dịch thanh toán: Thực hiện ít nhất 1 giao dịch thanh toán trực tuyến trên ứng dụng HLB Connect hoặc qua ứng dụng Sổ Bán Hàng trong vòng 3 ngày kể từ ngày mở tài khoản thành công; hoặc
 - (ii) Gửi tiết kiệm: Thực hiện đặt tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến qua ứng dụng HLB Connect tại Ngân hàng Hong Leong với số tiền tối thiểu 10.000.000 (mười triệu) đồng trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở tài khoản thành công.
- Khi mở CASA, Người Được Giới Thiệu phải nhập mã giới thiệu là số điện thoại di động của Người Giới Thiệu đã đăng ký tại Ngân hàng Hong Leong

3. Tổng số tiền hoa hồng dành cho Chương Trình này là 220.000.000 VNĐ (“**Tổng Tiền Hoa Hồng**”) và mức hoa hồng cụ thể mà Người Giới Thiệu nhận được khi giới thiệu thành công một Người Được Giới Thiệu như sau:

Dịch vụ do Người Được Giới Thiệu thực hiện	Hoa hồng (VNĐ)	Số lượng tối đa	Tổng giá trị (VNĐ)
Giao dịch thanh toán	50.000	4000	200.000.000
Gửi tiết kiệm	50.000	400	20.000.000

- Trường hợp Người Được Giới Thiệu thực hiện cả hai dịch vụ (Giao dịch thanh toán và Gửi tiết kiệm) thì Người Giới Thiệu sẽ nhận được hoa hồng tương ứng cho cả hai dịch vụ nói trên của Người Được Giới Thiệu đó (cụ thể là 100.000 (một trăm nghìn) đồng).

4. Thanh toán Hoa hồng

4.1 Điều kiện chung:

¹ Có nghĩa là khách hàng cá nhân đã hoặc đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của HLBVN.

² Khách hàng mới đề cập tại điều kiện, điều khoản này được hiểu là khách hàng cá nhân chưa từng sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào tại HLBVN trước thời điểm tham gia chương trình này.

³ Bao gồm nền tảng HLB Connect tích hợp trên ứng dụng Sổ Bán Hàng cung cấp bởi Công ty TNHH FINAN.

Trong Thời gian Chương trình, Người Giới Thiệu sẽ nhận được Hoa hồng tương ứng khi đáp ứng toàn bộ các điều kiện sau đây:

- a. Giới thiệu thành công Người Được Giới Thiệu (Người Được Giới Thiệu đáp ứng các điều kiện quy định tại Khoản 2, Điều I, Điều khoản và Điều kiện này);
- b. Tại thời điểm xem xét thỏa điều kiện và/hoặc trả hoa hồng, các giao dịch/dịch vụ mà Người Được Giới Thiệu thực hiện để xét điều kiện đều hợp lệ (không bị hủy, bị hoàn trả, có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm pháp luật) và không vi phạm bất kỳ quy định nào của Ngân hàng Hong Leong;

4.2 Thời gian, cách thức chi trả Hoa hồng cho Người Giới Thiệu

- a. Sau khi kết thúc Thời gian Chương trình, Ngân hàng sẽ tiến hành đối soát dữ liệu để xác định Người Giới Thiệu đủ điều kiện nhận Hoa Hồng theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.
- b. Trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Thời gian Chương trình, Ngân hàng Hong Leong sẽ thông báo xác nhận đủ điều kiện nhận Hoa Hồng qua cuộc gọi hoặc tin nhắn SMS, hoặc email, hoặc thông báo đẩy trên Ứng dụng HLB Connect (push notification).
- c. Hoa hồng sẽ được Ngân hàng Hong Leong tự động ghi Có trực tiếp vào tài khoản CASA của Người Giới Thiệu đủ điều kiện trong vòng 20 (hai mươi) ngày làm việc kể từ ngày thông báo nêu tại điểm (b) Khoản 5.2 này.
- d. Người Giới Thiệu sẽ chịu các khoản thuế, phí liên quan đến Hoa Hồng (nếu có), và Ngân hàng được quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) khấu trừ các khoản thuế, phí này trước khi chi trả Hoa Hồng.
- e. Ngoài khoản Hoa Hồng như quy định trên đây, HLBVN không có nghĩa vụ phải chi trả bất kỳ khoản thù lao, chi phí phát sinh nào khác (nếu có) cho Người Giới Thiệu.
- f. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể ghi Có do tài khoản của Người Giới Thiệu bị đóng, bị hạn chế theo quy định của Ngân hàng và pháp luật hiện hành.
- g. Trường hợp có nhiều Người Giới Thiệu cùng thỏa điều kiện của Chương Trình này hoặc một Người Giới Thiệu giới thiệu thành công nhiều Người Được Giới Thiệu trong Thời gian Chương trình nhưng Tổng Tiền Hoa Hồng không còn đủ để chi trả, HLBVN sẽ được chủ động lựa chọn thanh toán Hoa Hồng căn cứ vào thời gian giới thiệu thành công Người Được Giới Thiệu sớm hơn (thời điểm Người Được Giới Thiệu nào đáp ứng trước các điều kiện tại Khoản 2, Điều I trên), trường hợp giới thiệu thành công sau sẽ được thanh toán số tiền Hoa Hồng theo quyết định của HLBVN nhưng không thấp hơn số tiền còn lại trong Tổng Tiền Hoa Hồng.
- h. Ngân hàng có thể thực hiện cuộc gọi ngẫu nhiên với Người Giới Thiệu hoặc Người Được Giới Thiệu để xác minh thông tin về việc giới thiệu trước khi tiến hành thanh toán. Trường hợp Người Được Giới Thiệu không xác nhận thông tin thì Ngân hàng sẽ không thanh toán cho trường hợp giới thiệu này.

II. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Người Giới Thiệu đồng ý tham gia và chấp thuận toàn bộ nội dung của Điều Kiện và Điều Khoản về Chương trình Giới thiệu Khách hàng Mới này thông qua một trong các phương thức

sau đây: bấm vào nút “Đăng ký ngay” trên website của Ngân hàng theo đường dẫn **Tại đây**, cung cấp Mã Giới Thiệu cho Người Được Giới Thiệu và xác nhận qua cuộc gọi với nhân viên phụ trách của Ngân hàng).

2. Không ảnh hưởng đến các quyền của HLBVN về việc xử lý dữ liệu cá nhân nêu tại Khoản 4 Điều II này Người Giới Thiệu đồng ý và cho phép HLBVN tiết lộ các thông tin của Người Giới Thiệu và Giấy Giới Thiệu Khách Hàng cho bất kỳ một bên thứ ba nào mà HLBVN cho là cần thiết cho hoạt động của mình.
3. Khách hàng cần cung cấp chính xác Số Điện Thoại để nhận thông báo của Khách hàng cho Ngân hàng Hong Leong, Ngân hàng Hong Leong sẽ không chịu trách nhiệm nếu Số Điện Thoại nhận thông báo bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không có thực tại thời điểm gửi thông báo tặng quà. Khách hàng sẽ được xem là từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh Ngân hàng Hong Leong sẽ xem xét trao khuyến mại cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thứ tự tiếp theo hoặc không trao khuyến mại nếu đã kết thúc chương trình.
4. Việc mở, sử dụng tài khoản cần tuân thủ theo Điều khoản và Điều kiện dành cho Tài khoản, Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Ngân hàng Điện tử HLB Connect của Ngân hàng Hong Leong và các sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ.
5. **Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân**

Người Giới Thiệu cam kết và đảm bảo trên cơ sở liên tục rằng đã được HLBVN thông báo đầy đủ, cũng như hiểu rõ và đồng ý cho HLBVN được quyền thực hiện các hoạt động về xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân (“**DLCN**”) của chính Người Giới Thiệu hoặc cá nhân khác có liên quan (sau đây gọi chung là “**Chủ thể Dữ liệu**”) được Người Giới Thiệu cung cấp cho HLBVN trong Giấy Giới Thiệu Khách Hàng Mới và các văn bản, tài liệu khác có liên quan trong từng thời kỳ theo các điều khoản, điều kiện nêu tại Thông Báo XLDLCN (như được định nghĩa dưới đây)*. Trong trường hợp Người Giới Thiệu cung cấp DLCN của người khác cho HLBVN xử lý trong từng thời kỳ, Người Giới Thiệu đảm bảo rằng (i) đã nhận được sự đồng ý/ ủy quyền đầy đủ và hợp lệ theo quy định của pháp luật về bảo vệ DLCN của Việt Nam từ (các) cá nhân đó, (ii) đã thông báo đầy đủ cho (các) cá nhân đó nội dung của Thông Báo XLDLCN và (iii) đảm bảo HLBVN và các nhân viên, đại diện của HLBVN được quyền miễn trừ khỏi các khiếu kiện phát sinh có liên quan đến việc Người Giới Thiệu cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho HLBVN xử lý.

(* “**Thông Báo XLDLCN**” nghĩa là Thông báo về việc Bảo vệ và Xử lý DLCN được đăng tải trên website chính thức của HLBVN (truy cập tại phần Quản trị công ty trên website: www.hlbank.com.vn) và các bản chỉnh sửa, thay thế trong từng thời kỳ. Bằng việc ký Văn bản này, Người Giới Thiệu theo đây xác nhận đã được HLBVN thông báo đầy đủ nội dung của Thông Báo XLDLCN, cũng như đồng ý rằng HLBVN được quyền xử lý DLCN của Chủ thể Dữ liệu theo những điều khoản, điều kiện của Thông Báo XLDLCN.

6. Quyền và trách nhiệm của Người Giới Thiệu

- 6.1 Có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng Hoa hồng theo yêu cầu của Ngân hàng Hong Leong (nếu cần).
- 6.2 Nhận Hoa hồng tương ứng và đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong bản Điều kiện và Điều khoản của chương trình này.
- 6.3 Có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- 6.4 Người Giới Thiệu đồng ý rằng: Ngân hàng Hong Leong có quyền sử dụng thông tin cá nhân của Người Giới Thiệu (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích thông báo danh sách kết quả của chương Trình, quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật và/hoặc nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại Ngân hàng Hong Leong đến Người Giới Thiệu tùy từng thời điểm mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho Người Giới Thiệu.
7. Điều Kiện và Điều Khoản về Chương trình Giới thiệu Khách hàng Mới này được điều chỉnh, giải thích theo pháp luật của Việt Nam.