

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Hong Leong Việt Nam (“Ngân hàng Hong Leong” hoặc “**Hong Leong Bank**”) thông báo triển khai chương trình khuyến mại dành cho khách hàng cá nhân mở và sử dụng tài khoản Ngân hàng Hong Leong qua kênh ngân hàng số HLB Connect tích hợp trên ứng dụng Sổ Bán Hàng cung cấp bởi Công ty TNHH FINAN (“**Ứng dụng Sổ Bán Hàng**”):

- Tên chương trình khuyến mại:**  
**KINH DOANH TẤN TỚI - SỨC KHỎE LÊN NGÔI** (“Chương Trình Khuyến Mại”)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ tài khoản thanh toán
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/05/2026 đến hết ngày 31/05/2026
- Địa bàn áp dụng chương trình khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà (tặng thẻ bảo hiểm sức khỏe do Công ty Bảo hiểm MSIG phát hành, có giá trị sử dụng trong 01 năm (“**Thẻ bảo hiểm sức khỏe MSIG**”))
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
  - Khách hàng cá nhân mở tài khoản thanh toán tại Ngân hàng Hong Leong theo phương thức trực tuyến qua Ngân hàng số HLB Connect được tích hợp trên Ứng dụng Sổ Bán Hàng và thỏa điều kiện tại Điều 8 dưới đây.
  - Chương Trình Khuyến Mại không áp dụng cho nhân viên của Ngân hàng Hong Leong.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Quà tặng	Giá trị (VNĐ/Quà)	Số lượng (quà)	Tổng ngân sách
Thẻ bảo hiểm sức khỏe MSIG (dành cho khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 8.1.1 (a) Thẻ lệ này)	4.000.000	03	12.000.000
Thẻ bảo hiểm sức khỏe MSIG (dành cho khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 8.1.1 (b) Thẻ lệ này)	4.000.000	07	28.000.000

**Lưu ý:** Giá trị Quà tặng nêu trên là giá trị thương mại của Thẻ bảo hiểm do Ngân hàng Hong Leong thanh toán cho đối tác cung cấp. Quyền lợi bảo hiểm và hạn mức bồi thường thực tế mà Khách hàng được hưởng sẽ tuân thủ theo Điều kiện và điều khoản sản phẩm bảo hiểm của Công ty Bảo hiểm MSIG.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình Khuyến Mại

### 8.1 Điều kiện nhận Quà tặng và Cách thức xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận Quà tặng tại Chương Trình Khuyến Mại

8.1.1 Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng đã mở hoặc mở mới tài khoản thanh toán tại Ngân hàng Hong Leong qua kênh Ngân hàng số HLB Connect được tích hợp trên Ứng dụng Sổ Bán Hàng sẽ nhận được Quà tặng khi thỏa mãn các điều kiện tương ứng cho từng đối tượng sau:

- a) **Đối với khách hàng đã mở tài khoản thanh toán trước Thời gian Khuyến mại:** Khách hàng duy trì số dư bình quân<sup>(\*)</sup> từ 50.000.000 VNĐ trở lên và phát sinh tối thiểu 100 giao dịch ghi có vào tài khoản trong Thời gian Khuyến mại.
- b) **Đối với khách hàng mở mới tài khoản thanh toán trong Thời gian Khuyến mại:** Khách hàng mở thành công tài khoản thanh toán đồng thời duy trì số dư bình quân<sup>(\*)</sup> từ 50.000.000 VNĐ trở lên và phát sinh tối thiểu 100 giao dịch ghi có vào tài khoản trong Thời gian Khuyến mại.

<sup>(\*)</sup> Số dư bình quân (“SDBQ”) trên được tính theo công thức sau:

$$SDBQ = \frac{\text{Tổng số dư thực tế cuối ngày trong thời gian khuyến mại}}{\text{Tổng số ngày diễn ra chương trình khuyến mại}}$$

Trong đó:

- **Tổng số dư thực tế cuối ngày của tài khoản trong Thời gian Khuyến mại:** Là tổng số dư thực tế cuối ngày trong tài khoản thanh toán của Khách hàng, được hệ thống của Ngân hàng Hong Leong xác định và ghi nhận vào thời điểm 23 giờ 59 phút 59 giây mỗi ngày trong Thời gian Khuyến mại.
- **Tổng số ngày diễn ra chương trình khuyến mại:** Được xác định là 24 ngày (tính từ ngày 08/05/2026 đến hết ngày 31/05/2026).

8.1.2 Do số lượng Quà tặng có hạn, trường hợp số lượng Khách hàng thỏa mãn các điều kiện nêu trên vượt quá số lượng Quà tặng quy định, Ngân hàng sẽ ưu tiên trao quà như sau:

- (i) Ưu tiên Khách hàng có số dư bình quân cao hơn;
- (ii) Trường hợp Khách hàng có số dư bình quân bằng nhau, Ngân hàng sẽ ưu tiên Khách hàng có số lượng giao dịch ghi có nhiều hơn trong thời gian diễn ra Chương Trình Khuyến Mại;
- (iii) Trường hợp cả hai tiêu chí trên đều bằng nhau, ưu tiên Khách hàng có thời gian mở tài khoản thành công sớm hơn trên hệ thống Ngân hàng.

8.1.3 Khách hàng thỏa điều kiện tại Điều 8.1 này đồng ý về việc cung cấp và chia sẻ thông tin cá nhân của Khách hàng theo quy định tại Điều 9.5 Thể lệ này.

8.1.4 ~~Bất kỳ khiếu nại nào về điều kiện nhận Quà tặng của chương trình phải được gửi đến Ngân hàng Hong Leong trong vòng 03 (ba) tháng kể từ lúc kết thúc Thời gian Khuyến mại.~~

8.1.5 Chương Trình Khuyến Mại này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) của Ngân hàng Hong Leong.

## **8.2 Thời gian, cách thức trao quà**

8.2.1 Trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Thời gian Khuyến mại, Ngân hàng Hong Leong sẽ gửi thông báo xác nhận đủ điều kiện nhận quà đến Khách hàng qua tin nhắn SMS, hoặc email, hoặc thông báo đẩy trên Ứng dụng HLB Connect (*push notification*).

8.2.2 Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ khi kết thúc thời gian thông báo ở mục 8.2.1, Ngân hàng Hong Leong sẽ thực hiện tổng hợp và chuyển Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà (bao gồm các dữ liệu cá nhân đã được Khách hàng đồng ý chia sẻ theo Thẻ lệ này) cho Công ty Bảo hiểm MSIG.

8.2.3 Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Danh sách từ Ngân hàng Hong Leong, Công ty Bảo hiểm MSIG sẽ thực hiện phát hành và gửi Quà tặng (Thẻ Bảo hiểm sức khỏe điện tử) trực tiếp đến Khách hàng thông qua Email Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.

## **9. Quy định chung**

9.1 Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào. Ngân hàng Hong Leong được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm, chất lượng dịch vụ bảo hiểm và/hoặc bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ bảo hiểm sức khỏe MSIG. Các vấn đề này sẽ do Khách hàng và Công ty Bảo hiểm MSIG trực tiếp giải quyết theo Điều kiện và điều khoản bảo hiểm hiện hành của MSIG.

9.2 Khách hàng cần cung cấp chính xác Số Điện Thoại, địa chỉ email để Nhận Thông Báo/nhận Quà tặng của Khách hàng cho Ngân hàng Hong Leong, Ngân hàng Hong Leong sẽ không chịu trách nhiệm nếu Số Điện Thoại, địa chỉ email nhận Thông Báo bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không có thực tại thời điểm gửi thông báo tặng quà. Khách hàng sẽ được xem là từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh Ngân hàng Hong Leong sẽ xem xét trao khuyến mại cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thứ tự tiếp theo hoặc không trao khuyến mại nếu đã kết thúc chương trình.

9.3 Việc mở tài khoản cần tuân thủ theo Điều khoản và Điều kiện dành cho Tài khoản của Ngân hàng Hong Leong và các sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ.

9.4 Khách Hàng đồng ý rằng: Ngân hàng Hong Leong có quyền sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích thông báo danh sách kết quả của Chương Trình Khuyến Mại, quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào

không trái với quy định của pháp luật và/hoặc nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại Ngân hàng Hong Leong đến Khách hàng tùy từng thời điểm mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho Khách hàng.

## **9.5 Đồng ý về xử lý dữ liệu cá nhân**

- 9.5.1 Khách hàng cam kết và đảm bảo trên cơ sở liên tục rằng Khách hàng đã hiểu rõ và đồng ý để Ngân hàng Hong Leong được quyền thực hiện các hoạt động xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân (“**DLCN**”) của chính Khách hàng hoặc cá nhân khác có liên quan của Khách hàng (sau đây gọi chung là “**Chủ thể Dữ liệu**”) nhằm mục đích tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, và/hoặc các mục đích khác theo các điều khoản và điều kiện nêu tại Thông Báo về việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Ngân Hàng được đăng tải tại mục “Quản trị công ty” trên website của Ngân Hàng ([www.hlbank.com.vn](http://www.hlbank.com.vn)) (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế trong từng thời kỳ) (“**Thông báo XLDLCN**”).
- 9.5.2 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng xác nhận và đồng ý cho Ngân hàng Hong Leong được cung cấp, chuyển giao các dữ liệu cá nhân của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn ở Họ tên, số điện thoại, địa chỉ email,... đã đăng ký với Ngân hàng) cho Công ty Bảo hiểm MSIG. Việc chia sẻ dữ liệu này nhằm mục đích duy nhất để MSIG thực hiện việc phát hành Quà tặng và gửi thông báo trao quà trực tiếp đến Khách hàng, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến quyền lợi bảo hiểm của Khách hàng.

## **10. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng**

- 10.1 Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của Ngân hàng Hong Leong (nếu cần).
- 10.2 Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Thể lệ này.
- 10.3 Với việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại, Khách Hàng đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ này.
- 10.4 Khách hàng có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình Khuyến Mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

## **11. Quyền và trách nhiệm của Ngân hàng Hong Leong**

- 11.1 Ngân hàng Hong Leong sẽ công bố công khai thể lệ này (bao gồm các thay đổi, nếu có), được quyền công bố công khai kết quả/ danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên trang web của Ngân hàng Hong Leong tại [www.hlbank.com.vn](http://www.hlbank.com.vn) và/hoặc tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của Ngân hàng Hong Leong và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- 11.2 Ngân hàng Hong Leong được thu hồi khuyến mại theo quy định tại Chương Trình Khuyến Mại này trong trường hợp Ngân hàng Hong Leong có cơ sở hợp lý để tin rằng Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền trong tài khoản

của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong trực tuyến HLB Connect là không hợp pháp, Ngân hàng Hong Leong có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương Trình Khuyến Mại này và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với Ngân hàng Hong Leong hoặc hình thức khác mà Ngân hàng Hong Leong xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.

- 11.3 Ngân hàng Hong Leong được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong để thu hồi khuyến mại của Khách hàng hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có thêm sự đồng ý nào khác của Khách hàng. Theo đó, thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để Ngân hàng Hong Leong được quyền chủ động ghi Nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này.
- 11.4 Ngân hàng Hong Leong sẽ được quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) khấu trừ các khoản thuế, phí trước khi trao khuyến mại nếu pháp luật có quy định hoặc có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp này, Ngân hàng Hong Leong sẽ thông báo cho Khách hàng biết về việc khấu trừ này trong giới hạn cho phép (nếu có).
- 11.5 Ngân hàng Hong Leong được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản, điều kiện của thể lệ này trong thời gian diễn ra Chương Trình Khuyến Mại và công bố công khai trên website của Ngân hàng Hong Leong: [www.hlbank.com.vn](http://www.hlbank.com.vn).
- 11.6 Trong trường hợp Chương Trình Khuyến Mại có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, Chương Trình Khuyến Mại sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- 11.7 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các lỗi phát sinh từ phía Ứng dụng Sổ Bán Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: lỗi kết nối, sự cố kỹ thuật hoặc các gián đoạn hệ thống từ phía đối tác, v.v...) dẫn đến việc thông tin đăng ký mở tài khoản của Khách hàng không được ghi nhận thành công hoặc ghi nhận trễ hơn khách hàng khác trên hệ thống của Ngân hàng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình Khuyến mại.
- 11.8 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của Khách hàng và/hoặc ảnh hưởng đến việc trao khuyến mại.
- 11.9 Quyết định của Ngân hàng Hong Leong về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến Chương Trình Khuyến Mại là quyết định cuối cùng.

## **12. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình**

- 12.1 Thể lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của Việt Nam.
- 12.2 Đầu mỗi tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại của Ngân hàng Hong Leong: Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, số điện thoại: 1900.633.068.

- 12.3 Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi Ngân hàng Hong Leong đặt trụ sở chính.
- 12.4 Thẻ lệ này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại nêu trên đây. Tuy nhiên, Chương Trình Khuyến Mại này có thể kết thúc sớm do hết Quà tặng hoặc gia hạn nếu Quà tặng còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của Ngân hàng Hong Leong trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.
- 12.5 Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của Ngân hàng Hong Leong và của pháp luật Việt Nam.