

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. *Tên chương trình khuyến mại:* GIAO DỊCH RUỐC LỘC VÀNG (“Chương Trình Khuyến Mại”)
2. *Thời gian khuyến mại:* Từ 0h ngày 19/01/2021 đến 23h59 ngày 04/04/2021

Với 10 đợt khuyến mại được quy định cụ thể như sau:

Đợt 1: Từ 0h ngày 19/01/2021 đến 23h59 ngày 25/01/2021

Đợt 2: Từ 0h ngày 26/01/2021 đến 23h59 ngày 01/02/2021

Đợt 3: Từ 0h ngày 02/02/2021 đến 23h59 ngày 15/02/2021

Đợt 4: Từ 0h ngày 16/02/2021 đến 23h59 ngày 22/02/2021

Đợt 5: Từ 0h ngày 23/02/2021 đến 23h59 ngày 28/02/2021

Đợt 6: Từ 0h ngày 01/03/2021 đến 23h59 ngày 07/03/2021

Đợt 7: Từ 0h ngày 08/03/2021 đến 23h59 ngày 14/03/2021

Đợt 8: Từ 0h ngày 15/03/2021 đến 23h59 ngày 21/03/2021

Đợt 9: Từ 0h ngày 22/03/2021 đến 23h59 ngày 28/03/2021

Đợt 10: Từ 0h ngày 29/03/2021 đến 23h59 ngày 04/04/2021

3. *Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:* Các sản phẩm dịch vụ của HLBVN, bao gồm:

- Dịch vụ gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc trên nền tảng ngân hàng số HLB Connect
- Dịch vụ vay mua xe và vay mua nhà
- Thẻ Visa Ghi nợ Hong Leong
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn trên nền tảng ngân hàng số HLB Connect
- Tài khoản An Lợi

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): không áp dụng

4. *Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):*
 - Đối với Thẻ Visa Ghi nợ Hong Leong, chỉ áp dụng đối với khách hàng mới (có mã CIF được tạo trong thời gian khuyến mại) kích hoạt thẻ thành công trong thời gian khuyến mại.
 - Đối với các dịch vụ còn lại, áp dụng cho tất cả khách hàng hiện tại của HLBVN (đã có mã số CIF tại HLBVN).

5. *Cơ cấu giải thưởng:*

Cơ cấu tổng giải thưởng toàn thời gian khuyến mại:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng
Giải khuyến khích	Cặp vé xem phim Lotte Cinema	1000
Giải sáu	Bao lì xì 50.000Đ	300
Giải năm	Bao lì xì 100.000Đ	150
Giải tư	Bao lì xì 200.000Đ	80
Giải ba	Bao lì xì 500.000Đ	60
Giải nhì	Bao lì xì 2.000.000Đ	30
Giải nhất	Bao lì xì 3.000.000Đ	20
Giải đặc biệt	Điện thoại Iphone 12 – 128G	10

Cơ cấu giải thưởng mỗi đợt khuyến mại, áp dụng tương tự cho 10 đợt:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng
Giải khuyến khích	Cặp vé xem phim Lotte Cinema	100
Giải sáu	Bao lì xì 50.000Đ	30
Giải năm	Bao lì xì 100.000Đ	15
Giải tư	Bao lì xì 200.000Đ	8
Giải ba	Bao lì xì 500.000Đ	6
Giải nhì	Bao lì xì 2.000.000Đ	3
Giải nhất	Bao lì xì 3.000.000Đ	2
Giải đặc biệt	Điện thoại Iphone 12 – 128G	1

Các giải thưởng hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt

Trong từng đợt khuyến mãi, nếu giải thưởng không có người trúng giải theo kết quả quay số ngẫu nhiên thì giải thưởng sẽ được cộng dồn sang đợt tiếp theo cho đến hết thời gian khuyến mại của toàn chương trình khuyến mại.

Số lượng giải thưởng còn lại của mỗi loại giải thưởng sẽ được hệ thống cập nhật liên tục và hiển thị công khai trên website của chương trình <https://www.hlbank.com.vn/vi/personal-banking/promotion/giaodichruoclocvang.html>

6. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- a. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Loại giao dịch	Số tiền tối thiểu cho 01 giao dịch để nhận 01 mã quay số (VNĐ)
Gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc trên nền tảng ngân hàng số HLB Connect	20.000.000
Giải ngân vay mua nhà hoặc vay mua xe	50.000.000
Nạp tiền vào tài khoản An Lợi * không tính giao dịch chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi tiết kiệm vào tài khoản An Lợi ** tối đa 3 lần nạp/ tuần	10.000.000

Khách hàng thực hiện một trong các giao dịch hợp lệ sẽ nhận 01 mã quay số, quy định cụ thể như sau:

Loại giao dịch	Số lần giao dịch tối thiểu cần thực hiện để nhận 01 mã quay số (lần)
Kích hoạt thành công thẻ Visa Ghi nợ Hong Leong	1
Thực hiện các giao dịch quét thẻ Visa Ghi nợ Hong Leong bằng máy POS	1
Thanh toán hóa đơn trên nền tảng ngân hàng số HLB Connect	1

Với mỗi lượt giao dịch thành công thỏa điều kiện khuyến mại, Khách hàng sẽ nhận được 01 mã quay số, mỗi Khách hàng được nhận nhiều mã số tương ứng số lần giao dịch thỏa điều kiện Chương Trình Khuyến Mại trong suốt thời gian diễn ra Chương Trình Khuyến Mại.

Chương Trình Khuyến Mại này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) của HLBVN.

- b. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Trường hợp phát hành không kèm theo hàng hóa: Mỗi khách hàng thỏa điều kiện của chương trình sẽ nhận được tin nhắn có chứa đường dẫn riêng dẫn về trang web thực hiện quay số. Mỗi khách hàng nhận được một đường dẫn riêng và duy nhất với hình thức <https://www.quayso.hlbank.com.vn/luckydraw/xxxxx>. Trong đó **xxxxx** gồm các ký tự chữ và số được sắp xếp ngẫu nhiên về vị trí dành cho mỗi khách hàng trong từng đợt.

Tin nhắn sẽ được gửi cho Khách hàng vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với HLBVN trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt.

Nội dung tin nhắn thông báo mã quay số: “*NH Hong Leong gui ban ma quay so. Vui long bam vao Y va tien hanh quay cham nhât MM/DD/YYYY de hop le*”

Với **Y** là đường dẫn dẫn về trang web thực hiện quay số, **MM/DD/YYYY** là thời gian 04 ngày làm việc kể từ khi 01 đợt khuyến mại kết thúc.

- c. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã quay số của Khách hàng được cấp để quay vòng quay may mắn trên website quay số <https://www.quayso.hlbank.com.vn>

Khi khách hàng truy cập vào đường dẫn trong tin nhắn được gửi theo quy định, khách hàng sẽ được dẫn đến website quay số hiển thị công khai từng mã mã quay số mà khách hàng đã nhận được.

Mô tả về mã quay số:

- Mã quay số của khách hàng sẽ gồm 5 ký tự được lựa chọn ngẫu nhiên và sắp xếp theo thứ tự gồm 3 ký tự đầu tiên là chữ cái và 2 ký tự tiếp theo là chữ số, ví dụ ABC12.
- Mã quay số là duy nhất và không trùng lặp với nhau.
Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: Không giới hạn, tùy thuộc vào số lượng giao dịch hợp lệ thực tế phát sinh trong thời gian khuyến mại.

d. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi khách hàng truy cập vào website quay số <https://www.quayso.hlbank.com.vn> và tiến hành thực hiện quay số. Thời gian thực hiện quay số được quy định cụ thể trong tin nhắn phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: website quay số <https://www.quayso.hlbank.com.vn>
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Quay số bằng phần mềm tự động để xác định ngẫu nhiên giải thưởng của chương trình.
 - Khách hàng truy cập vào website <https://www.quayso.hlbank.com.vn> và thực hiện quay số thông qua phần mềm tự động. Ngay sau khi khách hàng hoàn thành lượt quay, màn hình hiển thị thông báo kết quả trực tiếp trên website. Khách hàng chỉ cần nhấn quay số 1 lần cho tất cả các mã quay số, màn hình sẽ hiển thị kết quả tương ứng theo từng mã.
 - Sau khi khách hàng tiến hành quay số, kết quả quay số bao gồm tên giải thưởng và mã quay số tương ứng sẽ hiển thị trên màn hình quay số của khách hàng trúng thưởng theo nội dung sau:
<mã quay số tương ứng>
Chúc mừng bạn đã trúng giải
<tên giải thưởng>

Trong đó,

<mã quay số tương ứng> của khách hàng trúng giải sẽ gồm 5 ký tự được lựa chọn ngẫu nhiên và sắp xếp theo thứ tự gồm 3 ký tự đầu tiên là chữ cái và 2 ký tự tiếp theo là chữ số, ví dụ KLA90.

<tên giải thưởng> được quy định tương ứng với từng giải:

- a) Giải đặc biệt: Iphone 12 128G
- b) Giải nhất: Bao lì xì 3.000.000 đồng
- c) Giải nhất: Bao lì xì 2.000.000 đồng
- d) Giải ba: Bao lì xì 500.000 đồng
- e) Giải tư: Bao lì xì 200.000 đồng
- f) Giải tư: Bao lì xì 100.000 đồng
- g) Giải tư: Bao lì xì 50.000 đồng
- h) Giải khuyến khích: Cặp vé phim Lotte Cinema

Đối với khách hàng trúng nhiều giải, các màn hình thông báo trúng giải với nội dung được quy định như trên sẽ hiển thị lần lượt.

- Trong một đợt quay số, đối với trường hợp giải thưởng đã có khách hàng trúng thưởng và đã hết tại thời điểm khách hàng tiếp theo thực hiện quay số, thì những khách hàng tiếp theo này sẽ thực hiện quay số đối với số giải thưởng còn lại trong đợt. Số lượng giải thưởng còn lại của mỗi loại giải thưởng sẽ được hệ thống cập nhật liên tục và hiển thị công khai trên website của chương trình <https://www.hlbank.com.vn/vi/personal-banking/promotion/giaodichruoclocvang.html>

e. Thông báo trúng thưởng:

Khách hàng truy cập vào website <https://www.quayso.hlbank.com.vn> và thực hiện quay số thông qua phần mềm tự động. Ngay sau khi khách hàng hoàn thành lượt quay, màn hình hiển thị thông báo kết quả trực tiếp trên website với nội dung thông báo được quy định như sau:

Đối với khách hàng không trúng thưởng:

Cám ơn bạn đã tham gia chương trình. Chúc bạn may mắn lần sau! Đừng quên cập nhật những ưu đãi mới nhất tại www.hlbank.com.vn

Đối với khách hàng trúng giải thưởng:

<mã quay số tương ứng>

Chúc mừng bạn đã trúng giải

<tên giải thưởng>

- Tất cả kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ được lưu lại trên hệ thống ngay sau khi Khách hàng quay số.
- Danh sách người trúng thưởng sẽ được công bố trên website chương trình <https://www.hlbank.com.vn/vi/personal-banking/promotion/giaodichruoclocvang.html> không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc đợt quay số tương ứng.

f. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- *Cách thức, thủ tục trao thưởng, địa điểm trao thưởng:*

Đối với khách hàng trúng: Giải sáu, Giải năm, Giải tư, Giải ba, Giải nhì, Giải nhất:

Ngân hàng sẽ chuyển tiền thưởng tương ứng trực tiếp vào tài khoản của khách hàng sau khi trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay số mỗi đợt.

Đối với khách hàng trúng Giải khuyến khích:

Trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay số mỗi đợt, Ngân hàng sẽ gửi mã voucher quy đổi vé Lotte Cinema qua địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký. Trong trường hợp khách hàng không có địa chỉ email, mã voucher quy đổi vé Lotte Cinema sẽ được gửi đến khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký.

Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu email và số điện thoại đã đăng ký không tồn tại hoặc không liên lạc được.

Đối với khách hàng trúng Giải đặc biệt:

Trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng quay số và được nhận thông báo trúng thưởng từ hệ thống quay số, Khách hàng có trách nhiệm liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng tại: 1900633068 để đăng ký thông tin nhận giải thưởng. Quá thời hạn trên mà Ngân hàng không nhận được thông tin đăng ký thông tin nhận thưởng từ Khách hàng thì được xem như Khách hàng đã từ chối nhận giải thưởng và Ngân hàng không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ khiếu nại về sau.

Khách hàng chịu trách nhiệm thực hiện thủ tục cần thiết để kê khai và nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định pháp luật hiện hành. Giải thưởng sẽ được trao sau khi Khách hàng hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế tại địa điểm trao thưởng.

Địa điểm trao thưởng: Ngân hàng TNHH MTV Hong Leong Việt Nam

- Chi nhánh Hồ Chí Minh, tầng một - Tòa nhà Centec, 72-74 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Phòng giao dịch Chợ Lớn, 62-62A Hậu Giang, Phường 6, Quận 6, HCM
- Chi nhánh Bình Dương, Canary Plaza, Đại lộ Bình Dương, xã Bình Hòa, Huyện Thuận An
- Chi nhánh Hà Nội, tầng trệt, Pacific Place Building, 83B Lý Thường Kiệt, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội

Khách hàng xuất trình bản chính giấy tờ tùy thân (CMND/Căn cước công dân) tại bất kỳ chi nhánh/phòng giao dịch của HLBVN.

- Trường hợp khách hàng trúng giải không thể trực tiếp nhận giải, có thể ủy quyền cho người được ủy quyền đến nhận thay. Người được ủy quyền đến nhận thưởng tại một trong các chi nhánh/phòng giao dịch của HLBVN mang theo giấy tờ tùy thân (CMND), giấy ủy quyền có công chứng theo quy định, hoàn tất thủ tục đóng thuế theo mã số thuế của người ủy quyền và tiến hành nhận giải thưởng.
- *Thời hạn kết thúc trao thưởng:* 30/04/2020. Nếu Khách hàng trúng thưởng không đến nhận thưởng hoặc đến nhận thưởng sau khi kết thúc Thời Gian Trao Thưởng thì giải thưởng được xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật về khuyến mại.
- *Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:*

Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) và các khoản phải trả này sẽ được HLBVN khấu trừ trực tiếp vào giá trị giải thưởng trước khi trao giải thưởng cho Khách hàng.

7. *Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại, nội dung thắc mắc):* Trung tâm hỗ trợ khách hàng: 1900633068

8. *Trách nhiệm công bố thông tin:*

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): HLBVN thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình Khuyến Mại trên website chương trình <https://www.hlbank.com.vn/vi/personal-banking/promotion/giaodichruoclocvang.html>
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): HLBVN sẽ thực hiện công bố kết quả trúng thưởng trên website của HLBVN sau 10 ngày kể từ ngày kết thúc đợt quay số.

9. *Các quy định khác (nếu có):*

HLBVN có thể sử dụng hình ảnh, thông tin Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

HLBVN có quyền từ chối tặng thưởng cho các trường hợp Khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối và sẽ xử lý đối với giải thưởng này như giải thưởng không có người trúng giải.

Thời hạn giải quyết tranh chấp, khiếu nại về chương trình khuyến mãi là 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc trao thưởng.

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, HLBVN có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về thương mại kết quả thực hiện chương trình khuyến mại và giải quyết các giải thưởng không có người trúng giải hoặc không có người nhận giải theo đúng quy định của pháp luật.