

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Hong Leong Việt Nam (“**Ngân hàng Hong Leong**” hoặc “**Hong Leong Bank**”) thông báo triển khai chương trình khuyến mại dành cho khách hàng cá nhân mở và sử dụng tài khoản Ngân hàng Hong Leong trực tuyến HLB Connect tích hợp trên ứng dụng Sổ Bán Hàng cung cấp bởi Công ty TNHH FINAN (“**Ứng dụng Sổ Bán Hàng**”):

- Tên chương trình khuyến mại:**
“NGHE TIỀN VỀ” CÙNG HONG LEONG BANK (“Chương Trình Khuyến Mại”)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ về tài khoản trực tuyến HLB Connect
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/01/2026 đến hết ngày 31/01/2026, chia làm 2 đợt theo quy định tại Mục 7 Thẻ lệ này.
- Địa bàn áp dụng chương trình khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà (tặng loa thông báo chuyển khoản kèm bảng QRcode thông tin tài khoản của khách hàng).
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Là khách hàng cá nhân mở và sử dụng tài khoản trực tuyến trên ứng dụng HLB Connect của Ngân hàng Hong Leong được tích hợp trên Ứng dụng Sổ Bán Hàng thỏa mãn các điều kiện nêu tại Mục 8 dưới đây (“**Khách hàng**”).
 - Chương Trình Khuyến Mại không áp dụng cho nhân viên của Ngân hàng Hong Leong.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng	Tổng giá trị Quà tặng (VND)
Loa thông báo chuyển khoản kèm bảng QRcode	537.625	485	260.748.125

* Chương Trình Khuyến Mại sẽ được thực hiện thành 2 đợt khuyến mại với số lượng quà tặng cụ thể tại mỗi đợt như sau:

- **Đợt 1:** Từ 05/01/2026 đến hết ngày 18/01/2026, số lượng 150 quà tặng.

- **Đợt 2:** Từ 19/01/2026 đến hết ngày 31/01/2026, số lượng 335 quà tặng.

- Nội dung chi tiết thẻ lệ Chương Trình Khuyến Mại**
 - Cách thức xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận Quà tặng tại Chương Trình Khuyến Mại**

- (i) Tại mỗi Đợt trong Thời gian khuyến mãi, mỗi Khách hàng thỏa các điều kiện dưới đây sẽ nhận được 01 Quà tặng quy định tại Mục 7 Thể lệ này:
- a. Khách hàng mở mới tài khoản Duy trì số dư trung bình trong tài khoản này tại Đợt khuyến mãi mà khách hàng tham gia lớn hơn 5.000.000 (VND). Số dư trung bình trong tài khoản được tính như sau:

$$\text{Số dư trung bình} = \frac{\text{Tổng số dư tài khoản cuối mỗi ngày}}{\text{Tổng số ngày duy trì tài khoản (từ ngày mở tài khoản thành công đến ngày cuối cùng của Đợt khuyến mãi)}}$$

- (ii) Trong trường hợp số lượng Khách hàng thỏa điều kiện tại mỗi Đợt khuyến mãi nhiều hơn số lượng quà tặng tại Đợt đó, thì Quà tặng sẽ được trao cho Khách hàng nào có tài khoản mở thành công sớm hơn cho đến khi hết số lượng quà tặng của Đợt đó theo quy định tại Mục 7 Thể lệ này.
- (iii) Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc sau khi kết thúc mỗi Đợt khuyến mãi, Ngân hàng sẽ tổng hợp dữ liệu của Khách hàng mở mới tài khoản trong thời gian của mỗi Đợt để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận Quà Tặng.
- (iv) Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc tiếp theo sau khi kết thúc thời gian xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận Quà tặng, Ngân hàng sẽ gửi thông báo tặng quà cho Khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc email, và/hoặc thông báo đẩy (*push notification*) trên Ứng dụng HLB Connect.
- (v) Trong suốt thời gian chương trình khuyến mãi, mỗi Khách hàng chỉ được tham gia một (1) Đợt khuyến mãi và có thể được nhận một (1) Quà Tặng duy nhất nếu thuộc danh sách thỏa điều kiện được nhận quà.
- (vi) Số lượng Quà tặng có giới hạn nên Chương Trình Khuyến Mãi có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng Quà tặng đã trao hết.
- (vii) Bất kì khiếu nại nào về điều kiện nhận Quà tặng của mỗi Đợt phải được gửi đến Ngân hàng Hong Leong trong vòng ba (3) tháng kể từ lúc kết thúc Đợt khuyến mãi đó. Thời điểm kết thúc mỗi Đợt Khuyến mãi là thời điểm nào sớm hơn của ngày cuối cùng của Đợt Khuyến mãi, hoặc ngày kết thúc sớm Đợt Khuyến mãi khi Quà tặng được trao hết theo thông báo của Ngân hàng.
- (viii) Chương Trình Khuyến Mãi này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác (nếu có) của Ngân hàng Hong Leong.

8.2 Thời gian, cách thức trao thưởng

Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc tiếp theo sau khi kết thúc thời gian thông báo tặng quà, Quà tặng sẽ được đối tác của Ngân hàng là Công ty TNHH FINAN bàn giao trực tiếp cho Khách hàng. Đại diện của Công ty TNHH FINAN sẽ liên lạc với Khách hàng để trao đổi thông tin giao Quà tặng. Lưu ý: việc giao nhận Quà Tặng là hoàn toàn miễn phí.

9. Quy định chung

- 9.1 Khách hàng cần cung cấp chính xác Số Điện Thoại/địa chỉ thư điện tử (email) để Nhận Thông Báo của Khách hàng cho Ngân hàng Hong Leong, Ngân hàng Hong Leong sẽ không chịu trách nhiệm nếu Số Điện Thoại/ địa chỉ thư điện tử (email) Nhận Thông Báo bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không có thực tại thời điểm gửi thông báo tặng quà. Khách hàng sẽ được xem là từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh Ngân hàng Hong Leong sẽ xem xét trao khuyến mại cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thứ tự tiếp theo hoặc không trao khuyến mại nếu đã kết thúc chương trình.
- 9.2 Việc mở tài khoản cần tuân thủ theo Điều khoản và Điều kiện dành cho Tài khoản của Ngân hàng Hong Leong và các sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ.
- 9.3 Khách Hàng đồng ý rằng: Ngân hàng Hong Leong có quyền sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích thông báo danh sách kết quả của Chương Trình Khuyến Mại, quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật và/hoặc nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại Ngân hàng Hong Leong đến Khách hàng tùy từng thời điểm mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho Khách hàng.
- 9.4 **Đồng ý về xử lý dữ liệu cá nhân**

Không ảnh hưởng đến quyền của Ngân hàng Hong Leong về sử dụng thông tin cá nhân Khách hàng như trên đây, Khách hàng cam kết và đảm bảo trên cơ sở liên tục rằng đã được Ngân hàng Hong Leong thông báo đầy đủ, cũng như hiểu rõ và đồng ý cho Ngân hàng Hong Leong được quyền thực hiện các hoạt động về xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân (“DLCN”) của chính Khách hàng hoặc cá nhân khác có liên quan (sau đây gọi chung là “Chủ thể Dữ liệu”) được Khách hàng cung cấp cho Ngân hàng Hong Leong trong quá trình tham gia Chương Trình Khuyến Mại này và các văn bản, tài liệu khác có liên quan trong từng thời kỳ theo các điều khoản, điều kiện nêu tại Thông Báo XLDLCN (như được định nghĩa dưới đây)*. Trong trường hợp Khách hàng cung cấp DLCN của người khác cho Ngân hàng Hong Leong xử lý trong từng thời kỳ, Khách hàng đảm bảo rằng (i) đã nhận được sự đồng ý/ ủy quyền đầy đủ và hợp lệ theo quy định của pháp luật về bảo vệ DLCN của Việt Nam (bao gồm nhưng không giới hạn Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ) từ (các) cá nhân đó, (ii) đã thông báo đầy đủ cho (các) cá nhân đó nội dung của Thông Báo XLDLCN và (iii) đảm bảo Ngân hàng Hong Leong và các nhân viên, đại diện của Ngân hàng Hong Leong được quyền miễn trừ khỏi các khiếu kiện phát sinh có liên quan đến việc Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho Ngân hàng Hong Leong xử lý.

(*) “**Thông Báo XLDLCN**” nghĩa là Thông báo về việc Bảo vệ và Xử lý DLCN được đăng tải trên website chính thức của Ngân hàng Hong Leong (truy cập tại phần Quản trị công ty trên website: www.hlbank.com.vn) và các bản chỉnh sửa, thay thế trong từng thời kỳ. Bằng việc ký tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, Khách hàng theo đây xác nhận đã được

Ngân hàng Hong Leong thông báo đầy đủ nội dung của Thông Báo XLDLCN, cũng như đồng ý rằng Ngân hàng Hong Leong được quyền xử lý DLCN của Chủ thẻ Dữ liệu theo những điều khoản, điều kiện của Thông Báo XLDLCN.

- 9.5 Các hàng hóa và dịch vụ dùng để khuyến mại (Quà tặng) theo chương trình này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, Ngân hàng Hong Leong sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến chất lượng của các hàng hóa và dịch vụ này nếu Ngân hàng Hong Leong không phải là nhà cung cấp của Quà tặng. Các hàng hóa và dịch vụ dùng để khuyến mại không được Ngân hàng Hong Leong chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa ra bất kỳ hàng hóa hoặc dịch vụ nào vào Chương Trình Khuyến Mại này cũng sẽ không được hiểu là Ngân hàng Hong Leong xác nhận hoặc giới thiệu hàng hóa hoặc dịch vụ đó. Khách hàng được hưởng khuyến mại sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/ hàng hóa/ dịch vụ/ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng được hưởng khuyến mại vui lòng liên hệ nhà cung cấp tương ứng.
- 9.6 Khách hàng đồng ý và chấp thuận cho Ngân hàng Hong Leong cung cấp, chia sẻ các thông tin cá nhân cần thiết (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, địa chỉ nhận quà, v.v...) cho đối tác là Công ty TNHH FINAN để thực hiện việc trao Quà tặng trực tiếp cho Khách Hàng thỏa điều kiện.

10. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- 10.1 Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của Ngân hàng Hong Leong (nếu cần).
- 10.2 Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Thẻ lệ này.
- 10.3 Với việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại, Khách Hàng đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ này.
- 10.4 Khách hàng có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình Khuyến Mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

11. Quyền và trách nhiệm của Ngân hàng Hong Leong

- 11.1 Ngân hàng Hong Leong sẽ công bố công khai thẻ lệ này (bao gồm các thay đổi, nếu có), được quyền công bố công khai kết quả/ danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên trang web của Ngân hàng Hong Leong tại www.hlbank.com.vn và/hoặc tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của Ngân hàng Hong Leong và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- 11.2 Ngân hàng Hong Leong được thu hồi khuyến mại theo quy định tại Chương Trình Khuyến Mại này trong trường hợp Ngân hàng Hong Leong có cơ sở hợp lý để tin rằng Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền trong

tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong trực tuyến HLB Connect là không hợp pháp, Ngân hàng Hong Leong có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương Trình Khuyến Mại này và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với Ngân hàng Hong Leong hoặc hình thức khác mà Ngân hàng Hong Leong xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.

- 11.3 Ngân hàng Hong Leong được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong để thu hồi khuyến mại của Khách hàng hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có thêm sự đồng ý nào khác của Khách hàng. Theo đó, thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để Ngân hàng Hong Leong được quyền chủ động ghi Nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này.
- 11.4 Ngân hàng Hong Leong sẽ được quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) khấu trừ các khoản thuế, phí trước khi trao khuyến mại nếu pháp luật có quy định hoặc có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp này, Ngân hàng Hong Leong sẽ thông báo cho Khách hàng biết về việc khấu trừ này trong giới hạn cho phép (nếu có).
- 11.5 Ngân hàng Hong Leong được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản, điều kiện của thẻ lệ này trong thời gian diễn ra Chương Trình Khuyến Mại và công bố công khai trên website của Ngân hàng Hong Leong: www.hlbank.com.vn.
- 11.6 Trong trường hợp Chương Trình Khuyến Mại có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, Chương Trình Khuyến Mại sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- 11.7 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các lỗi phát sinh từ phía Ứng dụng Sổ Bán Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: lỗi kết nối, sự cố kỹ thuật hoặc các gián đoạn hệ thống từ phía đối tác, v.v...) dẫn đến việc thông tin đăng ký mở tài khoản của Khách hàng không được ghi nhận thành công hoặc ghi nhận trễ hơn khách hàng khác trên hệ thống của Ngân hàng trong suốt thời gian diễn ra Chương Trình Khuyến Mại.
- 11.8 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của Khách hàng và/hoặc ảnh hưởng đến việc trao khuyến mại.
- 11.9 Quyết định của Ngân hàng Hong Leong về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến Chương Trình Khuyến Mại là quyết định cuối cùng.

12. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- 12.1 Thẻ lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của Việt Nam.
- 12.2 Đầu mối tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại của Ngân hàng Hong Leong: Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, số điện thoại: 1900.633.068.

- 12.3 Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi Ngân hàng Hong Leong đặt trụ sở chính.
- 12.4 Thẻ lệ này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại nêu trên đây. Tuy nhiên, Chương Trình Khuyến Mại này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách/ hết Quà tặng hoặc gia hạn nếu ngân sách/ Quà tặng còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của Ngân hàng Hong Leong trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.
- 12.5 Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của Ngân hàng Hong Leong và của pháp luật Việt Nam.

Khách hàng xác nhận

Họ tên: _____
CCCD: _____
Địa chỉ: _____
Ngày: _____