THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Hong Leong Việt Nam ("**Ngân hàng Hong Leong**" hoặc "**Hong Leong Bank**") thông báo triển khai chương trình khuyến mãi dành cho khách hàng cá nhân mở mới và sử dụng tài khoản Ngân hàng Hong Leong trên ứng dụng Sổ Bán Hàng ("**Ứng dụng Sổ Bán Hàng**") cung cấp bởi Công ty TNHH FINAN ("**Công ty Finan**") trong khuôn khổ chương trình khuyến mãi:

1. **Tên chương trình khuyến mãi:**
   HOÀN TIỀN CỰC ĐÃ ("**Chương Trình Khuyến mãi**")
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mãi:** Dịch vụ tài khoản thanh toán trực tuyến HLB Connect
3. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 28/08/2026 đến hết ngày 31/12/2026
4. **Địa bàn áp dụng chương trình khuyến mãi:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng quà (Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong)
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Là Khách hàng cá nhân chưa có tài khoản thanh toán tại Ngân hàng Hong Leong trước thời gian diễn ra chương trình và thực hiện mở tài khoản thanh toán tại Ngân hàng Hong Leong thông qua Ứng dụng Sổ Bán Hàng trong thời gian diễn ra chương trình; đồng thời thỏa mãn các điều kiện tương ứng quy định tại Mục 8 dưới đây.

   (i) Chương Trình Khuyến mãi không áp dụng cho nhân viên của Ngân hàng Hong Leong và nhân viên của Công ty Finan.
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:**

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng	Tổng giá trị Quà tặng (VND)
Hoàn tiền mức 1	200.000	124	**24.800.000 VND**
Hoàn tiền mức 2	300.000	62	**18.600.000 VND**

8. **Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình Khuyến mãi**

8.1 Điều kiện nhận Quà tặng và Cách thức xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận Quà tặng tại Chương Trình Khuyến mãi

8.1.1 Thời điểm tham gia chương trình được tính từ ngày Khách hàng mở tài khoản thành công.

8.1.2 Tính từ thời điểm tham gia chương trình, Khách hàng sẽ có 30 ngày đầu tiên để thực hiện thử thách tích lũy giao dịch và nhận ưu đãi hoàn tiền như sau. Tổng giá trị hoàn tiền tối đa 01 (một) Khách hàng có thể nhận được trong suốt Thời gian tham gia Chương trình là 500.000 VNĐ.

i. Kỳ xét thưởng 1 (Từ ngày thứ 01 đến ngày thứ 15 của thời gian tham gia): Khách hàng sẽ nhận được tối đa 01 (một) Quà tặng Hoàn tiền mức 1 khi duy trì số dư bình quân (*)

từ 1.000.000 VNĐ trở lên trong Tài Khoản và phát sinh tối thiểu 15 giao dịch trực tuyến ghi có với giá trị từ 50.000VNĐ trở lên.

(*) Số dư bình quân ("**SDBQ**") của kỳ xét thưởng 1 được tính theo công thức sau:

$$SDBQ = \frac{Số\ \ dư\ \ thực\ \ tế}{15}$$

ii. Kỳ xét thưởng 2 (Từ ngày thứ 1 đến ngày thứ 30 của thời gian tham gia): Khách hàng sẽ nhận được tối đa 01 (một) Quà tặng Hoàn tiền mức 2 khi duy trì số dư bình quân (*) từ 2.000.000 VNĐ trở lên trong Tài Khoản và phát sinh tích lũy tối thiểu 30 giao dịch trực tuyến ghi có với giá trị từ 50.000VNĐ trở lên.

(*) Số dư bình quân ("**SDBQ**") của kỳ xét thưởng 2 được tính theo công thức sau:

$$SDBQ = \frac{Số\ \ dư\ \ thực\ \ tế}{30}$$

Trong đó: **Số dư thực tế** là tổng số dư thực tế cuối ngày thuộc kỳ xét thưởng trong Tài Khoản của Khách hàng, được hệ thống của Ngân hàng Hong Leong chốt và ghi nhận vào thời điểm 23 giờ 59 phút 59 giây mỗi ngày.

8.1.3 Số lượng Quà tặng có giới hạn nên Chương Trình Khuyến mãi có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng Quà tặng đã trao hết. Trong trường hợp số lượng Khách hàng đủ điều kiện vượt quá ngân sách/số lượng quà tặng của Chương trình, Ngân hàng sẽ ưu tiên trao thưởng dựa trên các tiêu chí xét xếp hạng lần lượt như sau:

i. Tiêu chí 1 (Tiêu chí chính): Ưu tiên Khách hàng có Số lượng giao dịch hợp lệ nhiều nhất (xếp theo thứ tự từ nhiều xuống ít).

ii. Tiêu chí 2 (Tiêu chí phụ - áp dụng khi trùng Tiêu chí 1): Ưu tiên Khách hàng có Số dư trong Tài Khoản cao nhất (xếp theo thứ tự từ cao xuống thấp).

8.1.4 Bất kỳ khiếu nại nào về điều kiện nhận nhận hoàn tiền của chương trình phải được gửi đến Ngân hàng Hong Leong trong vòng 03 (ba) tháng kể từ lúc kết thúc chương trình đó.

8.1.5 Chương Trình Khuyến mãi này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác (nếu có) của Ngân hàng Hong Leong.

8.2 Thời gian, cách thức trao thưởng

8.2.1 Trong vòng 10 (mười) ngày làm việc đầu tháng 9, 10, 11 trong thời gian diễn ra chương trình, Ngân hàng sẽ gửi thông báo xác nhận đủ điều kiện nhận quà và/hoặc xác nhận đã trao quà đến Khách hàng qua tin nhắn SMS, hoặc email, hoặc thông báo đẩy trên Ứng dụng HLB Connect (*push notification*).

8.2.2 Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ khi kết thúc thời gian thông báo ở mục 8.2.1, Ngân hàng Hong Leong sẽ thực hiện trao quà trực tiếp vào Tài Khoản của những Khách hàng nhận được tin thông báo tặng quà.

9. Quy định chung

9.1 Khách hàng cần cung cấp chính xác Số Điện Thoại để nhận thông báo của Khách hàng cho Ngân hàng Hong Leong, Ngân hàng Hong Leong sẽ không chịu trách nhiệm nếu Số Điện Thoại

nhận thông báo bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không có thực tại thời điểm gửi thông báo tặng quà. Khách hàng sẽ được xem là từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh Ngân hàng Hong Leong sẽ xem xét trao khuyến mãi cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thứ tự tiếp theo hoặc không trao khuyến mãi nếu đã kết thúc chương trình.

9.2 Việc mở tài khoản cần tuân thủ theo Điều khoản và Điều kiện dành cho Tài khoản, Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Ngân hàng Điện tử HLB Connect của Ngân hàng Hong Leong và các sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ.

9.3 Khách Hàng đồng ý rằng: Ngân hàng Hong Leong có quyền sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v…) nhằm mục đích thông báo danh sách kết quả của Chương Trình Khuyến mãi, quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật và/hoặc nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mãi đang áp dụng hoặc các khuyến mãi mới tại Ngân hàng Hong Leong đến Khách hàng tùy từng thời điểm mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho Khách hàng.

9.4 Đồng ý về xử lý dữ liệu cá nhân

Khách hàng cam kết và đảm bảo trên cơ sở liên tục rằng Khách hàng đã hiểu rõ và đồng ý để Ngân hàng Hong Leong được quyền thực hiện các hoạt động xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân ("**DLCN**") của chính Khách hàng hoặc cá nhân khác có liên quan của Khách hàng (sau đây gọi chung là "**Chủ thể Dữ liệu**") nhằm mục đích tham gia Chương Trình Khuyến mãi này, và/hoặc các mục đích khác theo các điều khoản và điều kiện nêu tại Thông Báo về việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Ngân Hàng được đăng tải tại mục "Quản trị công ty" trên website của Ngân Hàng (www.hlbank.com.vn) (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế trong từng thời kỳ) ("**Thông báo XLDLCN**"). Trong trường hợp Khách hàng cung cấp DLCN của người khác cho Ngân hàng Hong Leong xử lý trong từng thời kỳ, Khách hàng đảm bảo rằng (i) đã nhận được sự đồng ý/ ủy quyền đầy đủ và hợp lệ theo quy định của pháp luật về bảo vệ DLCN từ (các) cá nhân đó, (ii) đã thông báo đầy đủ cho (các) cá nhân đó nội dung của Thông Báo XLDLCN và (iii) đảm bảo Ngân hàng Hong Leong và các nhân viên, đại diện của Ngân hàng Hong Leong được quyền miễn trừ khỏi các khiếu kiện phát sinh có liên quan đến việc Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho Ngân hàng Hong Leong xử lý.

10. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

10.1 Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mãi theo yêu cầu của Ngân hàng Hong Leong (nếu cần).

10.2 Nhận khuyến mãi tương ứng với nội dung khuyến mãi về cơ cấu và điều kiện khuyến mãi nêu tại Thể lệ này.

10.3 Với việc tham gia Chương Trình Khuyến mãi, Khách hàng đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ này.

10.4 Khách hàng có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mãi từ Chương Trình Khuyến mãi này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

11. Quyền và trách nhiệm của Ngân hàng Hong Leong

11.1 Ngân hàng Hong Leong sẽ công bố công khai thể lệ này (bao gồm các thay đổi, nếu có), được quyền công bố công khai kết quả/ danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mãi trên trang web của Ngân hàng Hong Leong tại www.hlbank.com.vn và/hoặc tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của Ngân hàng Hong Leong và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

11.2 Ngân hàng Hong Leong được thu hồi khuyến mãi theo quy định tại Chương Trình Khuyến mãi này trong trường hợp Ngân hàng Hong Leong có cơ sở hợp lý để tin rằng Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mãi hoặc nguồn tiền trong tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong trực tuyến HLB Connect là không hợp pháp, Ngân hàng Hong Leong có toàn quyền từ chối trao khuyến mãi hoặc thu hồi khuyến mãi theo Chương Trình Khuyến mãi này và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với Ngân hàng Hong Leong hoặc hình thức khác mà Ngân hàng Hong Leong xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.

11.3 Ngân hàng Hong Leong được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong để thu hồi khuyến mãi của Khách hàng hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có thêm sự đồng ý nào khác của Khách hàng. Theo đó, thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để Ngân hàng Hong Leong được quyền chủ động ghi Nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này.

11.4 Ngân hàng Hong Leong sẽ được quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) khấu trừ các khoản thuế, phí trước khi trao khuyến mãi nếu pháp luật có quy định hoặc có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp này, Ngân hàng Hong Leong sẽ thông báo cho Khách hàng biết về việc khấu trừ này trong giới hạn cho phép (nếu có).

11.5 Ngân hàng Hong Leong được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản, điều kiện của thể lệ này trong thời gian diễn ra Chương Trình Khuyến mãi và công bố công khai trên website của Ngân hàng Hong Leong: www.hlbank.com.vn.

11.6 Trong trường hợp Chương Trình Khuyến mãi có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, Chương Trình Khuyến mãi sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.

11.7 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các lỗi phát sinh từ phía Ứng dụng Sổ Bán Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: lỗi kết nối, sự cố kỹ thuật hoặc các gián đoạn hệ thống từ phía đối tác, v.v…) dẫn đến việc thông tin đăng ký mở tài khoản của Khách hàng không được ghi nhận thành công hoặc ghi nhận trễ hơn khách hàng khác trên hệ thống của Ngân hàng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình Khuyến mãi.

11.8 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai Chương Trình Khuyến mãi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của Khách hàng và/hoặc ảnh hưởng đến việc trao khuyến mãi.

11.9 Quyết định của Ngân hàng Hong Leong về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mãi và thực hiện trao khuyến mãi cũng như các vấn đề liên quan khác đến Chương Trình Khuyến mãi là quyết định cuối cùng.

12. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

12.1 Thể lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của Việt Nam.

12.2 Đầu mối tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương Trình Khuyến mãi của Ngân hàng Hong Leong: Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, số điện thoại: 1900.633.068.

12.3 Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến mãi này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi Ngân hàng Hong Leong đặt trụ sở chính.

12.4 Thể lệ này có hiệu lực trong thời gian khuyến mãi nêu trên đây. Tuy nhiên, Chương Trình Khuyến mãi này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách/ hết Quà tặng hoặc gia hạn nếu ngân sách/ Quà tặng còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của Ngân hàng Hong Leong trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.

12.5 Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của Ngân hàng Hong Leong và của pháp luật Việt Nam.