

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Hong Leong Việt Nam (“**Ngân hàng Hong Leong**” hoặc “**Hong Leong Bank**”) tổ chức chương trình Webinar với các thông tin tại Phần I dưới đây (“**Chương trình Webinar**”), đồng thời thông báo đến Quý khách hàng về chương trình khuyến mại dành cho các khách hàng tham gia Chương trình Webinar với thông tin quy định tại Phần II của Thẻ lệ này (“**Chương Trình Khuyến Mại**”) như sau:

I. CHƯƠNG TRÌNH WEBINAR

- Tên chương trình Webinar:** “**3 BƯỚC KẾT NỐI KHÁCH HÀNG, ĐƠN HÀNG VÀ DÒNG TIỀN - Nền tảng tăng trưởng doanh thu dành cho hộ kinh doanh**”
- Thời gian diễn ra Chương trình Webinar:** 20h00 - 22h00 ngày 26/06/2026
- Hình thức tổ chức:** Trực tuyến
- Nền tảng diễn ra chương trình Webinar:** Livestream trên nền tảng mạng xã hội Facebook tại Fanpage chính thức của Ngân hàng Hong Leong (.....).

II. CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ tài khoản thanh toán (mở theo phương thức trực tuyến HLB Connect).
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Là khách hàng cá nhân mở mới tài khoản thanh toán tại Ngân hàng Hong Leong theo phương thức trực tuyến qua Ngân hàng số HLB Connect được tích hợp trên ứng dụng **Sổ bán hàng** (được Công ty TNHH FINAN cung cấp) (“**Ứng dụng Sổ Bán Hàng**”) trong Thời gian diễn ra chương trình Webinar và thỏa điều kiện tại Mục 5.1 dưới đây (“**Khách hàng**”).
 - Chương Trình Khuyến Mại không áp dụng cho nhân viên của Ngân hàng Hong Leong và nhân viên của Công ty TNHH FINAN.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng	Tổng giá trị Quà tặng (VND)
Mở tài khoản và thắng Minigame 1	Hoàn tiền	500,000	3	1,500,000

Mở tài khoản và thắng Minigame 2	Hoàn tiền	500,000	3	1,500,000
--	-----------	---------	---	------------------

5. Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình Khuyến Mãi

5.1 Điều kiện nhận Quà tặng và Cách thức xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận Quà tặng tại Chương Trình Khuyến Mãi

5.1.1 Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ nhận được Quà tặng khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- i. Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán tại Ngân hàng Hong Leong theo phương thức trực tuyến qua nền tảng Ngân hàng số HLB Connect được tích hợp trên Ứng dụng Sổ Bán Hàng trong Thời gian diễn ra chương trình Webinar;
- ii. Khách hàng tham gia trả lời các câu hỏi do Ban tổ chức Chương trình Webinar đưa ra (Minigame) và thuộc Nhóm 03 (ba) người chơi đưa ra câu trả lời đúng và nhanh nhất (theo đáp án của Ban Tổ Chức)* tại mỗi Minigame, gồm có Minigame 1 và Minigame 2. Cách thức tham gia Minigame là đưa ra câu trả lời tại phần bình luận của Livestream (chọn đáp án trắc nghiệm A, B, C, hoặc D);

** Căn cứ xác định bình luận nhanh nhất được dựa trên thứ tự hiển thị bình luận trên màn hình thiết bị của Ban Tổ Chức tại thời điểm diễn ra Livestream. Do độ trễ mạng có thể xảy ra ở các thiết bị khác nhau, quyết định ghi nhận thứ tự bình luận trên màn hình của Ban Tổ Chức là quyết định cuối cùng.*

** Chỉ xem xét đáp án trả lời đầu tiên của khách hàng (đáp án các lần tiếp theo cho cùng câu hỏi sẽ không được ghi nhận).*

- iii. Khách hàng điền thông tin đầy đủ và chính xác theo yêu cầu trong biểu mẫu do Ngân hàng cung cấp tại mục bình luận của Livestream.

5.1.2 Trong suốt thời gian Chương Trình Khuyến Mại, mỗi Khách hàng có thể được nhận 01 (một) phần quà duy nhất đối với mỗi loại Quà tặng quy định tại Mục 4, Phần II Thể lệ này (một Khách hàng có cơ hội nhận tối đa 1.000.000 VND nếu đồng thời thắng cả Minigame 1 và Minigame 2).

5.1.3 Bất kỳ khiếu nại nào về điều kiện nhận Quà tặng của chương trình phải được gửi đến Ngân hàng Hong Leong trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ lúc kết thúc chương trình khuyến mại đó.

5.1.4 Chương Trình Khuyến mại này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) của Ngân hàng Hong Leong.

5.2 Thời gian, cách thức trao thưởng

5.2.1 Sau 10 (mười) ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình, Ngân hàng sẽ gửi thông báo xác nhận đủ điều kiện nhận quà đến Khách hàng qua tin nhắn SMS, hoặc email, hoặc thông báo đẩy trên Ứng dụng HLB Connect (push notification).

5.2.2 Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ khi kết thúc thời gian thông báo ở mục 5.2.1, Ngân hàng Hong Leong sẽ thực hiện trao quà trực tiếp vào Tài Khoản của những Khách hàng nhận được thông báo tặng quà.

6. Quy định chung

6.1 Số điện thoại nhận thông báo về quà tặng và chương trình khuyến mại sẽ là số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng Hong Leong khi mở tài khoản. Khách hàng cần cung cấp chính xác Số Điện Thoại để nhận thông báo của Khách hàng cho Ngân hàng Hong Leong, Ngân hàng Hong Leong sẽ không chịu trách nhiệm nếu Số Điện Thoại nhận thông báo bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không có thực tại thời điểm gửi thông báo tặng quà. Khách hàng sẽ được xem là từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh Ngân hàng Hong Leong sẽ xem xét trao khuyến mại cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thứ tự tiếp theo hoặc không trao khuyến mại nếu đã kết thúc chương trình.

6.2 Việc mở tài khoản cần tuân thủ theo Điều khoản và Điều kiện dành cho Tài khoản, Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Ngân hàng Điện tử HLB Connect của Ngân hàng Hong Leong và các sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ.

6.3 Khách Hàng đồng ý rằng: Ngân hàng Hong Leong có quyền sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích thông báo danh sách kết quả của Chương Trình Khuyến Mại, quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật và/hoặc nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại Ngân hàng Hong Leong đến Khách hàng tùy từng thời điểm mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho Khách hàng.

6.4 Đồng ý về xử lý dữ liệu cá nhân

Khách hàng cam kết và đảm bảo trên cơ sở liên tục rằng Khách hàng đã hiểu rõ và đồng ý để Ngân hàng Hong Leong được quyền thực hiện các hoạt động xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân (“**DLCN**”) của chính Khách hàng hoặc cá nhân khác có liên quan của Khách hàng (sau đây gọi chung là “**Chủ thể Dữ liệu**”) nhằm mục đích tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, và/hoặc các mục đích khác theo các điều khoản và điều kiện nêu tại Thông Báo về việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Ngân Hàng được đăng tải tại mục “Quản trị công ty” trên website của Ngân Hàng (www.hlbank.com.vn) (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế trong từng thời kỳ) (“**Thông báo XLDLCN**”). Trong trường hợp Khách hàng cung cấp DLCN của người khác cho Ngân hàng Hong Leong xử lý trong từng thời kỳ, Khách hàng đảm bảo rằng (i) đã nhận được sự đồng ý/ ủy quyền đầy đủ và hợp lệ theo quy định của pháp luật về bảo vệ DLCN từ (các) cá nhân đó, (ii) đã thông báo đầy đủ cho (các) cá nhân đó nội dung của Thông Báo XLDLCN và (iii) đảm bảo Ngân hàng Hong Leong và các nhân viên, đại diện của Ngân hàng Hong Leong được quyền miễn trừ khỏi các khiếu kiện phát sinh có liên quan đến việc Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho Ngân hàng Hong Leong xử lý.

7. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- 7.1 Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của Ngân hàng Hong Leong (nếu cần).
- 7.2 Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Thẻ lệ này.
- 7.3 Với việc tham gia Chương Trình Khuyến mại, Khách hàng đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ này.
- 7.4 Khách hàng có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình Khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

8. Quyền và trách nhiệm của Ngân hàng Hong Leong

- 8.1 Ngân hàng Hong Leong sẽ công bố công khai thẻ lệ này (bao gồm các thay đổi, nếu có), và được quyền công khai kết quả/ danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên trang web của Ngân hàng Hong Leong tại www.hlbank.com.vn và/hoặc tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của Ngân hàng Hong Leong và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp pháp luật có yêu cầu.
- 8.2 Ngân hàng Hong Leong được thu hồi khuyến mại theo quy định tại Chương Trình Khuyến Mại này trong trường hợp Ngân hàng Hong Leong có cơ sở hợp lý để tin rằng Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền trong tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong trực tuyến HLB Connect là không hợp pháp, Ngân hàng Hong Leong có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương Trình Khuyến Mại này và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với Ngân hàng Hong Leong hoặc hình thức khác mà Ngân hàng Hong Leong xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- 8.3 Ngân hàng Hong Leong được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng Hong Leong để thu hồi khuyến mại của Khách hàng hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có thêm sự đồng ý nào khác của Khách hàng. Theo đó, thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để Ngân hàng Hong Leong được quyền chủ động ghi Nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này.
- 8.4 Ngân hàng Hong Leong sẽ được quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) khấu trừ các khoản thuế, phí trước khi trao khuyến mại nếu pháp luật có quy định hoặc có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp này, Ngân hàng Hong Leong sẽ thông báo cho Khách hàng biết về việc khấu trừ này trong giới hạn cho phép (nếu có).
- 8.5 Ngân hàng Hong Leong được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản, điều kiện của thẻ lệ này trong thời gian diễn ra Chương Trình Khuyến Mại và công bố công khai trên website của Ngân hàng Hong Leong: www.hlbank.com.vn.

- 8.6 Trong trường hợp Chương Trình Khuyến Mại có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, Chương Trình Khuyến Mại sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- 8.7 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các lỗi phát sinh từ phía Ứng dụng Sở Bán Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: lỗi kết nối, sự cố kỹ thuật hoặc các gián đoạn hệ thống từ phía đối tác, v.v...) dẫn đến việc thông tin đăng ký mở tài khoản của Khách hàng không được ghi nhận thành công hoặc ghi nhận trễ hơn khách hàng khác trên hệ thống của Ngân hàng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình Khuyến Mại.
- 8.8 Ngân hàng Hong Leong được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của Khách hàng và/hoặc ảnh hưởng đến việc trao khuyến mại.
- 8.9 Quyết định của Ngân hàng Hong Leong về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến Chương Trình Khuyến Mại là quyết định cuối cùng.

9. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- 9.1 Thẻ lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của Việt Nam.
- 9.2 Đầu mỗi tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại của Ngân hàng Hong Leong: Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, số điện thoại: 1900.633.068.
- 9.3 Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi Ngân hàng Hong Leong đặt trụ sở chính.
- 9.4 Thẻ lệ này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại nêu trên đây. Tuy nhiên, Chương Trình Khuyến Mại này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách/ hết Quà tặng hoặc gia hạn nếu ngân sách/ Quà tặng còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của Ngân hàng Hong Leong trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.
- 9.5 Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của Ngân hàng Hong Leong và của pháp luật Việt Nam.